



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ

Yeni

**21 Kalem Biyomedikal Dayanıklı Taşınır
Periyodik Bakım ve Onarım Hizmetleri
(Yedek Parça / Mal Alımı Dahil İstisna Parçalar Hariç)
Teknik Şartnamesi**

1. İşin Tanımı ve Kapsamı

Bu Teknik Şartname Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Ankara Şehir Hastanesi envanterine kayıtlı Ek-1 de listelenen, Tıbbi Cihaz Yönetmeliğinin 3. Maddesinin (o) bendinde tanımlandığı üzere tıbbi cihaz olarak nitelendirilen, biyomedikal dayanıklı taşınırlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla; önceden belirlenmiş tarihlerde sağlık tesisi Klinik Mühendislik Hizmetleri ve/veya sorumlu sağlık personeli gözetim/denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazların ve aksesuarlarının periyodik bakım, onarım ve arızalarının giderilmesine yönelik **Yedek Parça / Mal Alımı Dahil İstisna Parçalar Hariç** olarak uygulanacak hususların belirlendiği bir teknik şartnamedir.

2. Kısaltmalar ve Tanımlamalar

- İdare : Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
- KMH : Klinik Mühendislik Hizmetleri
- ÜTS : Ürün Takip Sistemi
- SHGM : Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- TİTCK : Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
- KHGM : Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü
- İstisnai Parça : İş bu şartnamenin Ekli listesinde (varsa) tanımlanmış yedek parçaları

3. Genel Şartlar

- 3.1. Yüklenici, cihaz(lar) ve aksesuarlarının (bundan böyle sistem olarak anılacaktır.) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlardan bir veya birkaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil, istisnai parçalar hariç) mevcut periyodik bakım, ayar ve onarım işlerini bu sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
- 3.2. Yüklenici, aşağıda detayları belirtilen hizmetleri sözleşmenin imzalanmasını takiben **12 (on iki) ay** olarak sunulacaktır.
- 3.3. Belirtilen cihazların kontrolü yapılmadan bakım listesine alınmayacaktır. İlgili cihazların kontrolünün yapılabilmesi için idare gereken şartları sağlayacaktır.
- 3.4. Yüklenici, hizmet esnasında yapacağı işleri sağlık tesisi idaresine yazılı olarak bildirecek, bakımı yapılacak cihazların servis raporlarını veya cihaz bakım dokümanlarını ilgili sağlık tesisi KMH Birimine teslim edecektir.
- 3.5. Yüklenici, tüm faaliyetler sonrası her bir cihaz için asgari künye numarası, marka-model bilgisi ve gerçekleştirilen bakım prosedürleri detayını içeren imzalı bakım formunu, bölüm sorumlusu ve/veya refakat eden sağlık tesisi personeline imzalatılarak KMH Birimine teslim etmelidir.
- 3.6. Hizmet yapılacak olan sistem(ler)i Ek-1'de listelenmiştir. Listede marka, model ve seri numaraları bulunan cihazların hasarsız ve sorunsuz çalışır durumda olduğu kabul edilerek bu sözleşme imzalanacaktır. Bunun için yüklenici teklif vereceği cihazları önceden görebilecek ve durumlarına göre teklifini sunacaktır.
- 3.7. Yüklenici, sağlık tesisi idaresinin talep etmesi durumunda, sözleşme kapsamında bulunan sözleşme süresi içerisinde sağlık tesisi envanterine/hizmet sunumuna dahil olan veya garantisi biten sistem için imzalanmış olan sözleşme birim fiyatı üzerinden hizmet vereceğini taahhüt eder.
- 3.8. Belirtilen cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma bünyesinde müdahale gerekmesi halinde Biyomedikal Depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim alabilecektir.
- 3.9. Yüklenici tarafından cihazlara yapılacak her türlü müdahale, sağlık tesisinin KMH personeli veya kullanıcı birim yetkilisi / personeli refakatinde yapılacaktır.
- 3.10. KMH Birimi'nden teslim alınmayan ve hizmet sonrası teslim edilmeyen cihazlar için gerçekleştirilen servis hizmetleri kabul edilmeyecektir.
- 3.11. Hizmet sunumu sonrasında yapılan işler için bakım anlaşması süresince işçilik fatura edilmeyecektir.
- 3.12. Hizmet kapsamı bakım, onarım ve ayar faaliyetlerinden oluşmaktadır.
- 3.13. İstekliler Ekte listelenen kalemlere lot bazında, kısmi teklif sunabilecektir.
- 3.14. İstekli yetki belgesi kapsamı ve yeterlilik gerektiren durumlarda alt yüklenici kullanabilecektir.



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ

4. Hizmet Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname isterlerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

4.1. Bakım

- 4.1.1. Bakımlar, koruyucu/önleyici amaçlı periyodik olarak gerçekleştirilecektir. Hizmet mesai saatleri dahilinde, cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde, hafta içi 5 (beş) gün 08:00-17:00 arasında verilecektir.
- 4.1.2. Yüklenici sistemlerin koruyucu bakım faaliyetlerini **en az 3'er aylık periyotlarda** gerçekleştirecektir. İdarenin sağlık hizmetlerinde yükün artması ve aksaklığa sebep olmamak amacıyla talep etmesi halinde aylık olarak gerçekleştirilebilecek olup ek ücret talep etmeksizin gerçekleştirilecektir.
- 4.1.3. Bakımların yapılacağı zaman periyotları İdare, KMH Birimi, ilgili klinikler ve yüklenici ile ortak bir şekilde belirlenecektir. Bakım periyotlarını hasta ve vaka yoğunluğu ya da özel sebeplerden dolayı sağlık tesisi idaresi ileri bir tarihe ya da daha erken tarihe alma hakkına sahiptir.
- 4.1.4. Yüklenici tarafından idarenin yazılı veya sözlü bir isteği olması aranmaksızın belirtilen dönem takvime uygun olarak belirtilen tüm cihazlara ve sistemlere yapılacaktır. Yüklenici yaptığı her bakım için bakımı yapan sorumlu kişinin adı soyadı, temsil ettiği firma, firmadaki konumu, unvanı ve bakım tarihi başlayış ve bitiş saatlerini gösteren KMH Birimi tarafından onaylanmış teknik servis raporu hazırlayacaktır. Tutulan rapor KMH Biriminin ve idareye onaylatıldıktan sonra birer kopyasını KMH Birimine teslim edilecektir.
- 4.1.5. Yüklenici hangi dönemde koruyucu bakımı yapacağını idareye bildirecektir.
- 4.1.6. Yüklenici tarafından sistemlerin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla yapılan temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte, sistemlerde meydana gelebilecek olan arızaları önlemek, sistem performansını arttırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılan kontroldür.
- 4.1.7. Yüklenici bakım hizmetleri kapsamında kullanılacak tüm sarf malzemelerin birer numunesini bakım uygulamadan önce KMH Birimi onayına sunacaktır.
- 4.1.8. İstekli Firmalar teklif verdikleri cihazların her periyodik bakım döneminde yapacakları işlemlerle ilgili, üretici firmanın cihaz test prosedürlerine uygun olarak hazırlanmış ve Türkçe yazılmış "Koruyucu Bakım Formu (Check-List)" ve yıllık bakım programını dosyasında bulunduracak ve bu formu Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimine incelettirecektir.

4.2. Onarım

- 4.2.1. Yüklenici, sözleşme süresince sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak belirli normların altına düşmesi durumları arıza olarak kabul edilecek olup yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.
- 4.2.2. Arızaya müdahale, duruma göre uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici personeline gerçekleştirilecektir.
- 4.2.3. Kullanıcının sistemle ilgili arızalar nedeniyle firma merkezini aramasından itibaren nitelikli ve deneyimli firma görevlisinin sorunla ilgili detaylı bilgi almak amacıyla çağrı sahibini geri aramasına veya yerinde kontrol ederek **müdahale süresi en fazla 24 (yirmi dört) saat** olacaktır. İdare tarafından telefon, fax, e-mail vb. iletişim araçlarını kullanarak arıza bildirimini yapılmasına müteakip yüklenicinin arıza giderilmesine yönelik sorumluluğu başlamış kabul edilecektir.
- 4.2.4. Yedek parça gerektirmeyen arıza onarım süresi müdahale süresinden sonra **en fazla 24 (yirmi dört) saat olacaktır.**
- 4.2.5. Yedek parça gerektiren arıza onarım süresi yedek parçanın yurt içinden temin edilmesi durumunda müdahale süresinden sonra **3 (üç) takvim günüdür.**
- 4.2.6. Yedek parça gerektiren arıza onarım süresi yedek parçanın yurt dışından temin edilmesi durumunda, yurt dışı gümrük işlemlerinden kaynaklı oluşabilecek süre uzatımları resmi olarak İdareye sunulması halinde, gümrük işlemlerinin tamamlandığı gün itibariyle idarenin onayını takiben **15 (on beş) takvim günüdür.**
- 4.2.7. Yüklenici tarafından arızanın acil giderilmesi gereken durumlarda yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı taahhüt eder ve bunun için hiçbir ek ücret talep etmez. Ayrıca yüklenici, kendi talebi doğrultusunda ve sağlık tesisi idaresinin uygun görmesi durumunda, mesai saatleri dışında çalışmasını sürdürebilir ancak mesai saatleri dışına taşan çalışmalar için ek ücret ödenmez.
- 4.2.8. Cihazların onarımında yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz markasının orijinal ürünü veya orijinal fabrika çıkış testlerinden geçmiş yenilenmiş (refurbished) yedek parça kullanacaktır. Değişimi



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ

- sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar İdarenin onayından geçecektir.
- 4.2.9. Yüklenici tarafından kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
- 4.2.10. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz KMH personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.
- 4.3. Ayar**
- 4.3.1. Yüklenici, sözleşme süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya sırasında yeterli performansı göstermemesi durumunda oluşan performans kaybının self calibration/sıfır ayarı (zero adjustment)/elektronik-mekanik-dijital müdahale edilerek giderilmesi ile yükümlüdür.
- 4.4. Güncelleme (Update) / Yükseltme (Upgrade)**
- 4.4.1. Yüklenici, sözleşme süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya sırasında yeterli performansı göstermemesi durumunda veya ulusal/uluslararası normlar veya üreticilerinin bildirimleri ışığında oluşan güvenlik bildirimlerine istinaden yazılımsal ve donanımsal güncelleme ve yükseltme iş ve işlemleri bedelsiz gerçekleştirilecektir.
- 4.4.2. Kablosuz erişim sağlayan sistemlerin kablosuz erişiminin yetersiz olması halinde erişimi sağlayan modül ve parçalar bedelsiz olarak yükseltilecek değiştirilecektir.
- 4.4.3. Firma arızanın giderilmesi için varsa yazılım programlarında, cihaz özelliklerine uygun update (iyileştirme) gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır.
- 4.5. Yazılımsal Erişim Yetkileri**
- 4.5.1. Sistemlerin yazılım ve kullanım lisansları, teknik servis yazılım modüllerine yönelik tüm erişim yetkileri, erişim şifreleri, dongle, program kilitleri KMH Birimine teslim edilecek veya süreli erişim yetkisi durumuna KMH Biriminin talebi halinde süreli erişim yetkisi tanımlanacaktır.
- 4.5.2. Sözleşmenin tamamlanmasına yönelik son hak ediş/fatura döneminde dahili yazılımı bulunan sistemlerin yedekleri (image) alınarak taşınabilir bellek içerisinde, kurulum adımlarını detaylandıran bir içeriğe sahip doküman ile birlikte KMH Birimine teslim edecektir.
- 4.5.3. Yüklenici tarafından cihaza yüklenen/takılan/kullanılan veya şifreleri çözülen/çözümölenen/kırılan yazılımların/donanımların lisans haklarıyla ilgili her türlü sorumluluk yükleniciye ait olacaktır.
- 4.5.4. Bakım ve onarım işlemleri için servis şifresi gerekmesi durumunda, üreticiden temin edilmesi yüklenici firmanın sorumluluğunda olacaktır.
- 4.6. Biyomedikal Tüketim Malzemeleri**
- 4.6.1. Sistemlerde arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi gereken her türlü parçayı (istisnai parçalar hariç) ifade eder. Onarım için gerekli olan yedek parçaları ücretsiz temini ve ücretsiz montajı her durumda firma tarafından yapılacaktır.
- 4.6.2. Her sistem için Eklilistede tanımlanan istisnai parçaların bakım ve onarımı Yüklenicinin sorumluluğundadır ancak değiştirilmesi/yenilenmesine ilişkin sorumluluğu bulunmayacaktır.
- 4.6.3. Arızalı olan ve değiştirilen, hasta başı tüketilmeyen tüm biyomedikal tüketim malzemeleri İdareye teslim edilecektir.
- 4.6.4. Yüklenici, aşağıda kalem bazında belirtilen istisnai parçalar hariç tüm biyomedikal tüketim malzemelerinin sözleşme süresince ek bedel talep etmeksizin temin edecek ve montajını sağlayacaktır.
- 4.6.5. Sözleşme süresi içerisinde, yanlış işçilik, montaj, bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması ve/veya orijinal ya da muadil olmayan yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz adette/yedek parça ve malzeme kullanımı ve/veya yanlış/kalitesiz/arızalı/yersiz/yetersiz işçilik ve/veya orijinal değerlerin altında yetersiz ayarlama tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, ya da eksik parçalı donanımlar ve sistemlere ait parçalar firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.
- 4.6.6. Sözleşme süresinin son 6 (altı) aylık döneminde değiştirilen biyomedikal tüketim malzemeleri sözleşmenin bitiminden sonra değiştirildiği gün itibarıyla 6 (altı) ay garanti kapsamında olacaktır. Yüklenici sözleşmeyi imzalayarak bu sorumluluğu kabul etmiş sayılacaktır.
- 4.7. Eğitim**
- 4.7.1. Yüklenici, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi hükümleri uyarınca sözleşme süresince İdare tarafından belirlenecek personele ücretsiz teknik servis eğitimi verecektir.



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ

- 4.7.2. Ayrıca idarenin isteği doğrultusunda firma tarafından belirlenen personel için kullanıcılar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır.
- 5. Yüklenicinin Yükümlülükleri**
- 5.1. Arıza durumunda periyodik bakımların dışında ek olarak bakım gerektiğinde firma sistemlerin tümü veya bir bölümü için bakım işlemleri ek ücret talep etmeksizin yerine getirmekle yükümlüdür.
- 5.2. Bakım ve onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar Yüklenici(ler) mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim görevlendirecektir. Sözleşme kapsamındaki sistemlerin bakım ve onarımında teknik elemanlar bu sorumlunun denetiminde çalışacaktır. Sorumlu mesai saatleri içinde ve dışında sürekli çağrılabilir şekilde hizmet verecektir. Firma mümkün olduğunca sorumlu elemanı değiştirmeyecektir. Ancak zorunlu olan hallerde idareye 15 gün öncesinde değişikliği yazılı olarak bildirecektir.
- 5.3. İdare firmadan sözleşme süresi içerisinde herhangi bir zamanda yeterli görmediği personelin değiştirilmesini veya sayılarının artırılmasını isteyebilir. Bu durumda idareden ek ücret talep etmeden bu talebin yerine getirmesini sağlayacaktır.
- 5.4. Yüklenici her türlü müdahaleyi yüklenici tarafından hazırlanan teknik servis raporu ile idareye bildirecektir.
- 5.5. Periyodik bakım ve onarım işlemleri sonrasında cihazda hasta alınma yüklenici teknik personeli de nezaret edecek, cihazın işlem sonrasında fonksiyonlarını yerine getirip getirmediğini gözlemleyecektir.
- 5.6. Yüklenici tarafından yapılacak olan işlem sonrasında servis raporu düzenlenecek, cihaz kullanıcılarına, Klinik Mühendislik Birimine ve idareye imzalatılarak cihazın çalışır durumda teslim edildiğine dair onay alındıktan sonra, birer kopyasını Klinik Mühendislik Birimine teslim edecektir.
- 5.7. Yüklenici bakım anlaşması süresi içerisinde yaptığı ve yapacağı parça değişimlerinden (varsa istisnai parçalar hariç), tamiratlardan, ayar, periyodik ve ara bakımlardan herhangi bir ek ücret talep etmeyecektir.
- 5.8. Firma bakım ve onarım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini yedek parça temini ve diğer hususları idarenin işletme zararına yol açmayacak veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlayacağını taahhüt edecektir.
- 5.9. Sözleşme kapsamında hizmet sunulacak olan ve ekte yer alan cihazların TAEK lisans gerektirmeyen, kurulum gerektirmeyen kalemleri için yedek parça temini, servis süresi taahhütnamelerini yerine getirilememesi durumunda İdare onayı ile cihaz değişimi sağlanacaktır.
- 5.10. Yüklenici olası sistem arızalarının giderilebilmesi için gerekli olan yedek parçaları temin etmek ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
- 5.11. Çalışma süresi (uptime) oranı idare tarafından 3 aylık periyotlar halinde hesaplanacaktır. Sözleşme başlangıcından hesap yapılan güne kadar geçen sürede uptime oranı %95 in altında kalan her cihaz için ayrı ayrı ceza işlem uygulanacaktır.
- 5.12. Yüklenici tüm arızaların giderilmesi ve yedek parça değişimleri için işçilik ücreti olarak müşteriden servis sözleşmesi bedeli haricinde hiçbir ücret talep etmeyecektir.
- 5.13. Yüklenici daha önce bir kamu hastanesiyle en az 1 yıl (parça dahil) bakım anlaşması yapmış ve bitirmiş olduğunu belgeleyecektir.
- 5.14. Firma temsilcilerinin bakım ve onarımları zamanında yapılabilmesi için, sözleşme imza tarihinde faaliyette bulunan tam yetkili bir teknik servisi ve hastanenin ilgili biriminden sürekli aranabilecek yetkili bir teknisyenin olması zorunludur. Servis personel listesi ve niteliklerini belirtir evrakları teklifle birlikte idareye sunulacaktır. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 15 gün önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis yetkilisinin en az ilgili üniversitelerden biyomedikal branşında mühendis veya en az 5 (beş) yıl ekte sunulan cihazlar alanında deneyimli mühendis unvanında personel olması gerekmektedir. İdare, istediği takdirde ilgili personelin en az 3 yıl yüklenici firma bünyesinde çalıştığını belgeleyebilmelidir.
- 5.15. İstekliler veya sundukları alt yükleniciler, teklif sundukları Sistemler/Cihazlar ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair TS 12426 veya TS 13703 TSE belgelerinde gösterebilmelidir. İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE ve ISO standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 5.16. Yüklenici, İdarenin gerekli hallerde yer değişikliği gerektiren sistemler için demontaj ve montaj faaliyetlerini gerçekleştirecektir.
- 5.17. Sistemlerin son bakımı yapıldığında sisteme ait kullanım süresiyle performans değişimi olan, istisnai kapsamında olmayan süreli parçalar (batarya, sensör, filtre vb.) performans ölçümlenmeleri firma tarafından yapılacak/yaptırılacak ve her bir parçanın standart ölçüm aralığına göre değerlendirmesi İdareye sunulacaktır. Standart ölçüm aralığının %90 veya altında performansa sahip parçaların değişimi yüklenici tarafından bedelsiz olarak sağlanacaktır. Değişimi yapılan parçalar KMH Birimine teslim edilecektir.
- 5.18. Yüklenici, servis hizmeti sunacak personelin Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz Teknik Servis Sağlayıcılarının ve İlgili Teknik Personelin Kaydına İlişkin Hususlar başlıklı 2019/1 sayılı Genelge hükümleri uyarınca kayıt işlemleri tamamlanmış olmalıdır.



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ

6. İdarenin Yükümlülükleri

- 6.1. İdare sistemde herhangi bir arıza olması halinde durumu mesai saatleri içerisinde derhal firmaya bildirmekte yükümlüdür.
- 6.2. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
- 6.3. İdare gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.
- 6.4. İdare sözleşme süresi içerisinde sistemin firma personeli dışında bir diğer firma ve şahsa bakım ve onarımını yaptırmayacaktır.

7. Cezai Hususlar

- 7.1. Firma arızanın giderilmesi sırasında ve/veya sonrasında, varsa yazılım programlarında, cihaz özelliklerinde upgrade, iyileştirme gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Upgrade sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde firma eğitimi ilgili sağlık tesisi idaresinin belirleyeceği elemanlar için ücretsiz olarak sağlık tesisi bünyesinde verecektir.
- 7.2. Periyodik bakım ve arıza giderilmesi işlemi bitiminde yapılan işler ile ilgili 1 nüsha ilgili firma, 1 nüsha bağlı Sağlık Tesisi bünyesindeki KMH Birimi ve 1 nüsha fatura ile birlikte ilgili sağlık tesisi satın alma birimine verilecek şekilde 3 nüshalı servis raporu tutulacaktır. Tutulan raporlarda bakım yapılan cihazların asgari künye numaraları bilgisi ve ilgili firma personeli, cihazın bulunduğu birimin yetkilisi veya bağlı Sağlık Tesisi KMH Birimi sorumlusu imzaları bulunacaktır.
- 7.3. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
- 7.4. Sözleşmesi yapılan cihazlar için idarenin, sözleşme süresi içerisinde herhangi bir cihazın hizmet dışı kalmasına karar vermesi durumunda söz konusu cihazın hizmet dışı kaldığı tarihten sonraki dönem için ayrıca bakım ücreti ödenmez.
- 7.5. Sözleşme süresince yüklenici, sözleşmede bakımı yapılacak olan cihazları çalışır halde tutmakla yükümlüdür. Sözleşme süresi boyunca en az %95 up-time (Cihazın çalışır durumda olduğu-stand by dahil - sürenin, arıza vb. sebeplerden ötürü atıl geçen sürenin de dahil olduğu toplam süreye oranı) garantisi verecektir. Sözleşme süresi boyunca herhangi bir arıza ve bakım nedeniyle sözleşmede yer alan cihazlardan herhangi birinde %95 up-time süresinin sağlanamaması durumunda, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi kapsamında cezai işlem uygulanacaktır.
- 7.6. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.
- 7.7. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.

Ek : Hizmet Sunulacak Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Listesi (1 Sayfa)



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Ankara Şehir Hastanesi
Klinik Mühendislik Hizmetleri
Birimi Bilal BECEREN
Biyomedikal Mühendis
Diploma No / 2105071004



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Ankara Şehir Hastanesi
Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimi
Ferhat ÖZNEŞ
Biyomedikal Teknikeri

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Servet KOÇAK
Kardiyoloji İdari Sorumlusu
Sicil No: 42320



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ

EK : HİZMET SUNULACAK BİYOMEDİKAL DAYANIKLI TAŞINIR LİSTESİ

Kayım / Lot	Sıra No	Künye No	Biyomedikal Tanımı	Markası	Model No	Seri No	İstisnai Parça
Lot 1	1	1016715898	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif	Shimadzu	Mobile Dart Evolution Mx8	Mq000058c009	X-Ray Tüp (Monoblok İstisnai Parça Kapsamında Değildir), X-Ray Tüp, Image Intensifier
	2	1016715897	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif		Mobile Dart Evolution Mx8	Mq000058c008	
	3	1016715896	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif		Mobile Dart Evolution Mx8	Mq000058c006	
	4	1016715895	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif		Mobile Dart Evolution Mx8	Mq000058c003	
	5	1016715894	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif		Mobile Dart Evolution Mx8	Mq000058c007	
Lot 2	6	1014464997	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif	Dynamic X-Ray	Drx-30d	Gmg/187207	
	7	1014464996	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif		Drx-30d	Gmg/187208	
Lot 3	8	1008525819	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif	Dr-Gem	Drx-30d	Gd-147201	
	9	1012616435	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif		Topaz 32d	Drk1740085	
Lot 4	10	1010039837	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif	Dr-Rad	Topaz 32d	Drk 15a0085	
	11	1009987661	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif		X6-B Mobil		
Lot 5	12	1008901771	Direkt Radyografi Sistemi Dijital (Dr) Taşınabilir Akülü Hareketli Statif	Philips	X6-B Mobil		
	13	1010223407	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital		Bv Pulserm	003817	
Lot 6	14	1010017001	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital	Ge	Briyo Oec 785	B3515286	
	15	1009994555	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital		E5796sd-H1	90953	
Lot 7	16	1008221186	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital	Zelhm Medical	Vision	90951	
	17	1008413874	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital		Zen500	Zen-090526-10512	
Lot 8	18	1008215513	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital	Genoray	Zen5000	3213456451	
	19	1008393854	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital		Neccos 9	14-00002	
Lot 9	20	1007933298	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital Taşınabilir	İbis Neoo	Kmc-950-1k	973171002153-C	
	21	1007933297	C Kollu Radyografi Sistemi Dijital Taşınabilir Akülü		Comed	Kmc-950	



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Ankara Şehir Hastanesi
Klinik Mühendislik Hizmetleri
Birimİ Bilal BECEREN
Biyomedikal Mühendisliği
Diploma No: 2109051604

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
SERVEKSİZLİK
Radyoloji Laboratuvarı Sorumlusu
Sertifika No: 42320
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Ankara Şehir Hastanesi
Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimi
Fatma GÜNEŞ
Biyomedikal Teknikleri