	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 1 KALEM KAMERA KAFASI TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.040
			Yayın Tarihi	14.03.2022
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	1 / 6

İşin Tanımı ve Kapsamı

Bu teknik şartname Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Ankara şehir hastanesi Onkoloji hastanesi ameliyathane birimi envanterine kayıtlı Ek 1'de listelenen 1 kalem biyomedikal dayanıklı taşınırlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla; önceden belirlenmiş tarihlerde Sağlık tesisi ameliyathane birimi personeli ve klinik mühendislik hizmetleri birimi biyomedikal teknisyeni gözetimi ve denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazların ve aksesuarlarının tek seferlik bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve arızalarının giderilmesine yönelik parça dahil olarak uygulanacak hususların belirlendiği teknik şartnamedir.

Dayanak

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 10.12.2003 tarihli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 18.01.2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği ilgili hükümleri ile Bakanlığımızca yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımları ile ilgili Genelge, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ve Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Hizmet Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

Tanımlar ve Kısaltmalar

İdare	: Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
KMH	: Klinik Mühendislik Hizmetleri
ÜTS	: Ürün Takip Sistemi
SHGM	: Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
TİTCK	: Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
KHGM	: Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü


Yedek parça : Sistemlerde arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi gereken her türlü parçayı ifade eder.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Fen Bilimleri
Teknik Hizmetler

ANKARA BİLGEYEN ŞEHİR HASTANESİ
Doç. Dr. Süleyman BULUT
Uroloji Kliniği
Dip. Tes. No: 9901163

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Bilgi - İletişim
Onkoloji

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ö. Levent Özdal
Uroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip. Tes. No: 97036 Dip No: 9901163

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 1 KALEM KAMERA KAFASI TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Doküman Kodu	MC.YD.040
		Yayın Tarihi	14.03.2022
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No/Sayfa Sayısı	2 /6

Teknik Hususlar


1. Yüklenici, cihaz(lar) ve aksesuarlarının (bundan böyle sistem olarak anılacaktır.) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlardan bir veya birkaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil) mevcut tek seferlik bakım, onarım, tamir, ayar ve kalibrasyon işlerini sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
2. Yüklenici, aşağıda detayları belirtilen hizmetleri sözleşmenin imzalanmasını takiben tek seferlik olarak sunulacaktır.
3. Yüklenici, hizmet esnasında yapacağı işleri, bakımı yapılacak cihazların servis formlarını, kalibrasyon sertifikalarını veya cihaz bakım dokümanlarını sağlık tesisi idaresine teknik servis raporu ile bildirecektir.
4. Yüklenici, bakım hizmetleri kapsamında kullanılacak tüm sarf malzemelerin birer numunesini bakım uygulamadan önce KMH biriminin onayına sunacaktır.
5. Yüklenici, bakım-onarım-tamir ve kalibrasyon faaliyetlerini mesai saatleri dahilinde, cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde, hafta içi 5 (beş) gün 08:00 – 17:00 arasında verecektir. Klinik Mühendislik Biriminin veya Teknik Servis Biriminin onayı olmadan yapılan takvim değişikliklerinde işlem yapılmamış sayılır.
6. Arızaya müdahale, duruma göre uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici personeline gerçekleştirilecektir.
7. Parça gerektiren durumlarda; parça yurt dışından temin edilecekse İdarenin onayı alınacaktır. İdarenin onayı gümrük mevzuatının izin verdiği ölçüde olmak üzere en fazla 30 iş günü içinde yedek parçayı temin etmek yüklenicinin sorumluluğundadır.
8. Cihazların onarımında yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz markasının orijinal ürünü olacaktır. Yüklenici Değişimi sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar KMH biriminin onayından geçecektir.
9. Yüklenici, tarafından kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır. Söz konusu parçalar ÜTS 'ye kayıtlı olmalıdır.
10. Yüklenici, sözleşme süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya sırasında yeterli performansı göstermemesi durumunda oluşan performans kaybının self calibration / sıfır ayarı (zero adjustment) / elektronik-mekanik-dijital müdahale edilerek giderilmesi ile yükümlüdür.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
FERHAT KÖRGENÇİ
Teknik Hizmetler


ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Doç. Dr. Ferhat Körgenç Bulut
Üroloji Kliniği
Dip. Tes. No: 90600

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
BİRİNCİ ÖZAY
Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu
Emre Rest

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ö. Levent Özde
Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip Tes No: 90600, Dip No: 93011163

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 1 KALEM KAMERA KAFASI TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.040
			Yayın Tarihi	14.03.2022
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	3 /6

11. Yüklenici, sistemler/cihazlar ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair TS 12426 veya TS 13703 TSE belgelerinde gösterebilmelidir. İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE ve ISO standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
12. Yüklenici olası cihaz/sistem arızalarının giderilebilmesi için gerekli olan yedek parçaları temin etmek ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
13. Yüklenici, tüm faaliyetler sonrası her bir cihaz için asgari künye numarası, seri numarası, marka-model bilgisi ve gerçekleştirilen bakım prosedürleri detayını içeren Biyomedikal teknisyeni ve birim personeli gözetiminde yapıldığını gösteren imzalı bakım/servis/kalibrasyon formunun bir kopyasını Onkoloji Hastanesi Teknik Hizmetler Müdürlüğüne ve Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimine teslim etmelidir.
14. Hizmet yapılacak olan sistem(ler) Ek-1'de listelenmiştir. Bunun için yüklenici teklif vereceği cihazları önceden görebilecek ve sistemlerin durumlarına göre teklifini sunacaktır.
15. Belirtilen cihazların kontrolü yapılmadan bakım listesine alınmayacaktır. İlgili cihazların kontrolünün yapılabilmesi için idare gereken şartları sağlayacaktır.
16. Belirtilen cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma bünyesinde müdahale gerekmesi halinde Biyomedikal Depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim alabilecektir.
17. Yüklenici, tarafından cihazlara yapılacak her türlü müdahale, Onkoloji Hastanesi Ameliyathane birim personeli ve Onkoloji Hastanesi Biyomedikal teknisyeni gözetiminde ve refakatinde yapılacak olup; işlemler tutanakla imza altına alınacak ve Yüklenici tarafından teknik servis formu ile; Onkoloji hastanesi teknik hizmetler müdürlüğüne iletilecektir.
18. Hizmet sunumu içinde yapılan işler için tek seferlik hizmet anlaşması süresince işçilik fatura edilmeyecektir.
19. Hizmet kapsamı bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve ayar faaliyetlerinden oluşmaktadır.
20. Yüklenici son 5 (beş) yıl içerisinde bir kamu hastanesiyle (parça dahil) tek seferlik teknik hizmet bakım veya onarım anlaşması yapmış ve bitirmiş olduğunu belgeleyecektir.
21. İstekli; tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım faaliyetini gerçekleştirebilmesi için Yeterlilik belgesi, teknik servis personel listesi ve niteliklerini belirtir evrakları teklifle birlikte idareye sunacaktır. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 1 gün önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis yetkilisinin en az ilgili üniversitelerden mezun biyomedikal teknikeri olması veya biyomedikal/elektrik/elektronik mühendisi olması gerekmektedir.
22. Firma personelinin bakım ve kontrol hataları sonucunda oluşan arızaların onarımı ve parça değişikliklerinde herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Sözleşme süresi içerisinde, yanlış işçilik, montaj, bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya orijinal ya da muadil olmayan yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz adette/yedek parça ve malzeme kullanımı ve/veya yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz işçilik ve/veya orijinal değerlerin altında yetersiz ayarlama sebebiyle tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, ya da eksik parçalı donanımlar ve sistemlere ait parçalar firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 1 KALEM KAMERA KAFASI TEK SEFERLİK HİZMET ALIM (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.040
			Yayın Tarihi	14.03.2022
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	4 / 6

23. İdarenin, firmadan tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alımının dışında, performansın artırılması için 30 (Otuz) gün içinde ek bakım isteyebilir. Firma bu bakım karşılığında ek bir ücret talep etmeyecektir.

24. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz/sistem Klinik Mühendislik personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.

25. Servis hizmeti süresince cihazlardan çıkan tüm parçalar Klinik Mühendislik personeline teslim edilerek, kurum bünyesinde muhafaza edilecektir.

26. Yüklenici, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi hükümleri uyarınca sözleşme süresince İdare tarafından belirlenecek personele ücretsiz teknik servis eğitimi verecektir.

27. Alınacak teknik servis hizmetinde tıbbi cihaz pazarında faaliyet gösteren firmaların, bu cihazların teknik servis pazarında şifre uygulaması ve yedek parça teminindeki davranışları ile ilgili tüm tıbbi cihazlar için Rekabet Kurulu'nun 18.02.2009 tarih ve 09-07/128-39 sayılı kararı dikkate alınacaktır. T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi gereği dâhili yazılım sistemi bulunan cihazlar için yazılımların erişim, kullanım yetki bilgilerine (program kilidi, şifre, ek güvenlik donanımı gibi) hata kodları, cihaza ait her bir cihazla birlikte kullanıcı el kitabı, teknik servis kitapçığı, troubleshooting (sorun giderme), blok diyagram devre şemaları ve müdahale aşamalarına ilişkin tedarikçi tarafından düzenlenen beyanlar ve ihtiyaç durumunda bedelsiz temin edileceğine dair taahhütname ihale dosyasında mutlaka verilecektir.

28. Hizmet sözleşmelerinde, yükleniciden kaynaklı gecikme olması durumunda, cihazda meydana gelebilecek olası arızalar yüklenici tarafından herhangi bir bedel talep edilmeden ücretsiz olarak karşılanacaktır.


İdarenin Yükümlülükleri

1-İdare tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.

2- İdare gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.

3- İdare cihazları kullanım kılavuzunda belirlenmiş şartlara uygun kullanmakla yükümlüdür.

4-İdare, sözleşme süresi içerisinde sistemin firma personeli dışında bir diğer firma ve şahsa bakım ve onarımını yaptırmayacaktır.

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 1 KALEM KAMERA KAFASI TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.040
			Yayın Tarihi	14.03.2022
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	5 / 6

Garanti Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder. Tamir edilen ve idareye çalışır durumda teslim edilen malzeme ve sistemler için yüklenici firma tarafından 1 yıl boyunca garanti verilecektir.

Cezai Hususlar


1. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
2. Cihazın, yurt dışında bakım-onarım-tamirat ve kalibrasyon ihtiyacının hasıl olması durumunda sağlık tesisindeki hizmetin aksamaması için firma söz konusu cihazın muadilini Ankara Şehir Hastanesi Onkoloji Hastanesi Ameliyathane Birimine bırakacak olup, bahse konu cihazın eğitimini ilgili klinik personellerine vereceği yüklenici sorumluluğundadır.
3. Cihazın sağlık tesisi dışında yapılacağını beyan eden yüklenici, ilgili cihazın tamirinin mümkün olamayacağı takdirinde her türlü taşıma, kargo, ambalaj ve tüm giderlerin yüklenici uhdesinde olacağı ve sağlık tesisinden hiçbir ücret talep edilmeyeceği yüklenici sorumluluğundadır.
4. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.
5. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Ferhat E. ÇETİMCİ
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Doç. Dr. Ferhat E. ÇETİMCİ
Uzman
Dip. No: 90600

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
İSMAİL ÖZAY
Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ö. Levent Özdal
Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip Tes No 67036 Dip No 93011163

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 1 KALEM KAMERA KAFASI TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.040
			Yayın Tarihi	14.03.2022
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	6/6

Ek 1 : Hizmet Sunulacak Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Listesi (1 Sayfa)

1	1009134418 Künye numaralı STORZ Marka FS-L2601D Model D26010190009 Seri numaralı KAMERA KAFASI
---	--


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Fenat Hizmetler Müdürlüğü
Teknik Hizmetler Müdürlüğü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Doç. Dr. Şevket BULUT
Dip. Tes. No: 90600

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Eğilim ÖZAY
Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu
Dip. Tes. No: 90600

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ö. Levent Özcan
Uroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip. Tes. No: 67036 Dip. No: 83011163

2,3,4,5,6,7,8/1

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ	Doküman Kodu	MC.YD.040
	ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM	Yayın Tarihi 14.03.2022	14.03.2022
	FLEXIBLE ÜRS VE FLEXIBLE SİSTOSKOPLARIN TEK SEFERLİK	Revizyon Tarihi	
	HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon)	Revizyon No	
	TEKNİK ŞARTNAMESİ	Sayfa No/Sayfa Sayısı	1/6

İşin Tanımı ve Kapsamı

Bu teknik şartname Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Ankara şehir hastanesi Onkoloji hastanesi ameliyathane birimi envanterine kayıtlı Ek 1'de listelenen 1 kalem biyomedikal dayanıklı taşınırlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla; önceden belirlenmiş tarihlerde Sağlık tesisi ameliyathane birimi personeli ve klinik mühendislik hizmetleri birimi biyomedikal teknisyeni gözetimi ve denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazların ve aksesuarlarının tek seferlik bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve arızalarının giderilmesine yönelik parça dahil olarak uygulanacak hususların belirlendiği teknik şartnamedir.

Dayanak

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 10.12.2003 tarihli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 18.01.2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği ilgili hükümleri ile Bakanlığımızca yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımları ile ilgili Genelge, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ve Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Hizmet Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

Tanımlar ve Kısaltmalar

İdare	: Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
KMH	: Klinik Mühendislik Hizmetleri
ÜTS	: Ürün Takip Sistemi
SHGM	: Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
TİTCK	: Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
KHGM	: Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Yedek parça : Sistemlerde arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi gereken her türlü parçayı ifade eder.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
FETİH EĞİTİM GÖREVLİSİ
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. O. Levent Özdağ
Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip Tes. No: 87036 Dip No: 93011183

ANKARA BİLKENT ŞEHİR HASTANESİ
Doç. Dr. Süleyman BİLUT
Üroloji Kliniği
Dip. Tes. No: 93600

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
BİRİMLER
Onkoloji Ameliyathane

2,3 4,5 6,7 8/12



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM
FLEXIBLE URS VE FLEXIBLE SİSTOSKOPLARIN TEK
SEFERLİK
HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar,
Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman Kodu	MC.YD.040
Yayın Tarihi	14.03.2022
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa No/Sayfa Sayısı	2/6

Teknik Hususlar

1. Yüklenici, cihaz(lar) ve aksesuarlarının (bundan böyle sistem olarak anılacaktır.) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlardan bir veya birkaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil) mevcut tek seferlik bakım, onarım, tamir, ayar ve kalibrasyon işlerini sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
2. Yüklenici, aşağıda detayları belirtilen hizmetleri sözleşmenin imzalanmasını takiben tek seferlik olarak sunulacaktır.
3. Yüklenici, hizmet esnasında yapacağı işleri, bakımı yapılacak cihazların servis formlarını, kalibrasyon sertifikalarını veya cihaz bakım dokümanlarını sağlık tesisi idaresine teknik servis raporu ile bildirecektir.
4. Yüklenici, bakım hizmetleri kapsamında kullanılacak tüm sarf malzemelerin birer numunesini bakım uygulamadan önce KMH biriminin onayına sunacaktır.
5. Yüklenici, bakım-onarım-tamir ve kalibrasyon faaliyetlerini mesai saatleri dahilinde, cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde, hafta içi 5 (beş) gün 08:00 – 17:00 arasında verecektir. Klinik Mühendislik Biriminin veya Teknik Servis Biriminin onayı olmadan yapılan takvim değişikliklerinde işlem yapılmamış sayılır.
6. Arızaya müdahale, duruma göre uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici personeline gerçekleştirilecektir.
7. Parça gerektiren durumlarda; parça yurt dışından temin edilecekse İdarenin onayı alınacaktır. İdarenin onayı gümrük mevzuatının izin verdiği ölçüde olmak üzere en fazla 30 iş günü içinde yedek parçayı temin etmek yüklenicinin sorumluluğundadır.
8. Cihazların onarımında yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz markasının orijinal ürünü olacaktır. Yüklenici Değişimi sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar KMH biriminin onayından geçecektir.
9. Yüklenici, tarafından kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır. Söz konusu parçalar ÜTS 'ye kayıtlı olmalıdır.
10. Yüklenici, sözleşme süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya sırasında yeterli performansı göstermemesi durumunda oluşan performans kaybının self calibration / sıfır ayarı (zero adjustment) / elektronik-mekanik-dijital müdahale edilerek giderilmesi ile yükümlüdür.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
FERİHAT DEĞİRMENCI
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof.Dr.Ö. Levent Özdal
Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip Tes No 67036 Dip No 93014/63

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Doç. Dr. Süleyman ÖZTÜRK
Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 90600

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
BİRİM 02 Y
Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu
Hemşiresi

2.3 4.5, 6 7. 8/3



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM
FLEXIBLE URS VE FLEXIBLE SİSTOSKOPLARIN TEK
SEFERLİK
HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar,
Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ

Doküman Kodu	MC.YD.0
Yayın Tarihi	14.03.202
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa No/Sayfa Sayısı	3/6

11. Yüklenici, sistemler/cihazlar ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair TS 12426 veya TS 13703 TSE belgelerinde gösterebilmelidir. İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE ve ISO standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
12. Yüklenici olası cihaz/sistem arızalarının giderilebilmesi için gerekli olan yedek parçaları temin etmek ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
13. Yüklenici, tüm faaliyetler sonrası her bir cihaz için asgari künye numarası, seri numarası, marka-model bilgisi ve gerçekleştirilen bakım prosedürleri detayını içeren Biyomedikal teknisyeni ve birim personeli gözetiminde yapıldığını gösteren imzalı bakım/servis/kalibrasyon formunun bir kopyasını Onkoloji Hastanesi Teknik Hizmetler Müdürlüğüne ve Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimine teslim etmelidir.
14. Hizmet yapılacak olan sistem(ler) Ek-1'de listelenmiştir. Bunun için yüklenici teklif vereceği cihazları önceden görebilecek ve sistemlerin durumlarına göre teklifini sunacaktır.
15. Belirtilen cihazların kontrolü yapılmadan bakım listesine alınmayacaktır. İlgili cihazların kontrolünün yapılabilmesi için idare gereken şartları sağlayacaktır.
16. Belirtilen cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma bünyesinde müdahale gerekmesi halinde Biyomedikal Depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim alabilecektir.
17. Yüklenici, tarafından cihazlara yapılacak her türlü müdahale, Onkoloji Hastanesi Ameliyathane birim personeli ve Onkoloji Hastanesi Biyomedikal teknisyeni gözetiminde ve refakatinde yapılacak olup; işlemler tutanakla imza altına alınacak ve Yüklenici tarafından teknik servis formu ile; Onkoloji hastanesi teknik hizmetler müdürlüğüne iletilecektir.
18. Hizmet sunumu içinde yapılan işler için tek seferlik hizmet anlaşması süresince işçilik fatura edilmeyecektir.
19. Hizmet kapsamı bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve ayar faaliyetlerinden oluşmaktadır.
20. Yüklenici son 5 (beş) yıl içerisinde bir kamu hastanesiyle (parça dahil) tek seferlik teknik hizmet bakım veya onarım anlaşması yapmış ve bitirmiş olduğunu belgeleyecektir.
21. İstekli; tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım faaliyetini gerçekleştirebilmesi için Yeterlilik belgesi, teknik servis personel listesi ve niteliklerini belirtir evrakları teklifle birlikte idareye sunacaktır. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 1 gün önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis yetkilisinin en az ilgili üniversitelerden mezun biyomedikal teknikeri olması veya biyomedikal/elektrik/elektronik mühendisi olması gerekmektedir.
22. Firma personelinin bakım ve kontrol hataları sonucunda oluşan arızaların onarımı ve parça değişikliklerinde herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Sözleşme süresi içerisinde, yanlış işçilik, montaj, bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya orijinal ya da muadil olmayan yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz adette/yedek parça ve malzeme kullanımı ve/veya yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz işçilik ve/veya orijinal değerlerin altında yetersiz ayarlama sebebiyle tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, ya da eksik parçalı donanımlar ve sistemlere ait parçalar firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
 ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 ONKOLOJİ HASTANESİ
 Ferhat DEĞİRMENCI
 Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 Prof. Dr. Ç. Levent Özdal
 Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
 Dip Tes No 67036 Dip No 93011163

ANKARA BÜYÜKŞEHİR HASTANESİ
 Doç. Dr. Şeyma KUTLU
 Üroloji Kliniği
 Dip. Tes. No: 90600

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 Ferhat DEĞİRMENCI
 Teknik Hizmetler Müdürü

2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM FLEXIBLE URS VE FLEXIBLE SİSTOSKOPLARIN TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.040
			Yayın Tarihi	14.03.2022
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	4/6

23. İdarenin, firmadan tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alımının dışında, performansın artırılması için 30 (Otuz) gün içinde ek bakım isteyebilir. Firma bu bakım karşılığında ek bir ücret talep etmeyecektir.

24. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz/sistem Klinik Mühendislik personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.

25. Servis hizmeti süresince cihazlardan çıkan tüm parçalar Klinik Mühendislik personeline teslim edilerek, kurum bünyesinde muhafaza edilecektir.

26. Yüklenici, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi hükümleri uyarınca sözleşme süresince İdare tarafından belirlenecek personele ücretsiz teknik servis eğitimi verecektir.

27. Alınacak teknik servis hizmetinde tıbbi cihaz pazarında faaliyet gösteren firmaların, bu cihazların teknik servis pazarında şifre uygulaması ve yedek parça teminindeki davranışları ile ilgili tüm tıbbi cihazlar için Rekabet Kurulu'nun 18.02.2009 tarih ve 09-07/128-39 sayılı kararı dikkate alınacaktır. T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi gereği dâhili yazılım sistemi bulunan cihazlar için yazılımların erişim, kullanım yetki bilgilerine (program kilidi, şifre, ek güvenlik donanımı gibi) hata kodları, cihaza ait her bir cihazla birlikte kullanıcı el kitabı, teknik servis kitapçığı, troubleshooting (sorun giderme), blok diyagram devre şemaları ve müdahale aşamalarına ilişkin tedarikçi tarafından düzenlenen beyanlar ve ihtiyaç durumunda bedelsiz temin edileceğine dair taahhütname ihale dosyasında mutlaka verilecektir.

28. Hizmet sözleşmelerinde, yükleniciden kaynaklı gecikme olması durumunda, cihazda meydana gelebilecek olası arızalar yüklenici tarafından herhangi bir bedel talep edilmeden ücretsiz olarak karşılanacaktır.

İdarenin Yükümlülükleri

1-İdare tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.

2- İdare gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.

3- İdare cihazları kullanım kılavuzunda belirlenmiş şartlara uygun kullanmakla yükümlüdür.


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Ferhat BEĞİRMENCI
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof.Dr.Ö. Levent Özdal
Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip Tes No 67036 Dip No 93011183

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Doç. Dr. Mustafa BULUT
Üroloji Kliniği
Dip. Tes. No: 90600

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Bircan ÖZAY
Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu
Hizmetlisi

23. 4. 5. 6. 7. 8/15

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM FLEXIBLE URS VE FLEXIBLE SİSTOSKOPLARIN TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.040
			Yayın Tarihi	14.03.2022
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	5/6

4-İdare, sözleşme süresi içerisinde sistemin firma personeli dışında bir diğer firma ve şahsa bakım ve onarımını yaptırmayacaktır.

Garanti Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder. Tamir edilen ve idareye çalışır durumda teslim edilen malzeme ve sistemler için yüklenici firma tarafından 1 yıl boyunca garanti verilecektir.

Cezai Hususlar

1. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
2. Cihazın, yurt dışında bakım-onarım-tamirat ve kalibrasyon ihtiyacının hasıl olması durumunda sağlık tesisindeki hizmetin aksamaması için firma söz konusu cihazın muadilini Ankara Şehir Hastanesi Onkoloji Hastanesi Ameliyathane Birimine bırakacak olup, bahse konu cihazın eğitimini ilgili klinik personellerine vereceği yüklenici sorumluluğundadır.
3. Cihazın sağlık tesisi dışında yapılacağını beyan eden yüklenici, ilgili cihazın tamirinin mümkün olamayacağı takdirinde her türlü taşıma, kargo, ambalaj ve tüm giderlerin yüklenici uhdesinde olacağı ve sağlık tesisinden hiçbir ücret talep edilmeyeceği yüklenici sorumluluğundadır.
4. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.
5. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
 ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 ONKOLOJİ HASTANESİ
 FETİH DEĞİRMENCI
 Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 Prof. Dr. Ö. Levent Özdağ
 Üroloji Kliniği Eğitim Sorumlusu
 Dip. Tes. No 67036 Dip. No 93011163

ANKARA BÜYÜKŞEHİR HASTANESİ
 Doç. Dr. Şahin Bulut
 Üroloji Kliniği
 Dip. Tes. No: 90600

ANKARA BÜYÜKŞEHİR HASTANESİ
 Dr. C. S. S. S. S.
 Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu
 Hastanesi

23,4,5,6,7,8/6

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM FLEXIBLE URS VE FLEXIBLE SİSTOSKOPLARIN TEK SEFERLİK HİZMET ALIM (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.040
			Yayın Tarihi	14.03.2022
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	8/8

Ek 1 : Hizmet Sunulacak Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Listesi (1 Sayfa)

2	*	1002562651 Künye numaralı KARL STORZ Marka 11272C1 Model 2087300 Seri numaralı FLEXIBLE SİSTESKOP
3	*	1012139265 Künye numaralı KARL STORZ Marka /FLEX X2/11278A1 MODEL 2204345 SERİ NOLU FLEXIBLE URS TELESKOP
4	*	1009303276 Künye numaralı KARL STORZ Marka /FLEX X2/11278A1 MODEL 2236988 SERİ NOLU FLEXIBLE URS
5	*	1014307134 Künye numaralı OLYMPUS Marka /URF P6 2837348 SERİ NOLU FLEXIBLE URS
6	*	1009812894 Künye numaralı OLYMPUS Marka /URF P6 2837363 SERİ NOLU FLEXIBLE URS
7	*	1009325425 Künye Numaralı KARL STORZ Marka 11272 C1 MODEL 2236786 SERİ NOLU FLEXIBLE SİSTESKOP
8	*	1014307136 Künye Numaralı KARL STORZ Marka FLEX X2/11278A1 MODEL 2261440 SERİ NOLU FLEXIBLE URS

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Fenat DEĞERLİ
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. O. Levent Özcal
Uroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip Tes. No 67036 Dip No 93011163

ANKARA BİLİMLERİ ŞEHİR HASTANESİ
Doç. Dr. Süleyman SULTAN
Uroloji Kliniği
Dip. Tes. No: 90600

T.C. Sağlık Bakanlığı
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Bircan ÖZ
Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu
Hastane

1 Adet Olympus marka Type-Uc-180F model EBUS Skop Biyomedikal Dayanıklı Taşınır
Tek Seferlik Bakım ve Onarım Hizmetleri
(Yedek Parça/Mal Alımı Dahil, İstisna Parçalar Hariç)
Teknik Şartnamesi

1. İşin Tanımı ve Kapsamı

Bu Teknik Şartname Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Ankara Şehir Hastanesi envanterine kayıtlı Ek-1 de listelenen, Tıbbi Cihaz Yönetmeliğinin 3. Maddesinin (o) bendinde tanımlandığı üzere tıbbi cihaz olarak nitelendirilen, biyomedikal dayanıklı taşınırlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla; önceden belirlenmiş tarihlerde sağlık tesisi Klinik Mühendislik Hizmetleri ve/veya sorumlu sağlık personeli gözetim/denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazların ve aksesuarlarının **tek seferlik** bakım, onarım ve ayar işlemlerine yönelik **Yedek Parça / Mal Alımı Dahil İstisna Parçalar Hariç** olarak uygulanacak hususların belirlendiği bir teknik şartnamedir.

2. Kısaltmalar ve Tanımlamalar

- İdare : Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
- KMH : Klinik Mühendislik Hizmetleri
- ÜTS : Ürün Takip Sistemi
- SHGM : Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- TİTCK : Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
- KHGM : Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü
- İstisnai Parça : İş bu şartnamenin Ekli listesinde (varsa) tanımlanmış yedek parçaları
- NDK : Nükleer Düzenleme Kurumu
- İkame Cihaz : Geçici süreyle, mülkiyet sorumluluğu Yüklenici tarafından karşılanan, kullanım dışı kalan tıbbi cihaz ile eşdeğer veya daha üst teknolojiye sahip biyomedikal dayanıklı taşınır.

3. Genel Şartlar

- 3.1. Yüklenici, cihaz(lar) ve aksesuarlarının (bundan böyle sistem olarak anılacaktır.) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlardan bir veya birkaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil, istisnai parçalar hariç) mevcut periyodik bakım, ayar ve onarım işlerini bu sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
- 3.2. Belirtilen cihazların kontrolü yapılmadan bakım listesine alınmayacaktır. İlgili cihazların kontrolünün yapılabilmesi için İdare gereken şartları sağlayacaktır.
- 3.3. Yüklenici, hizmet esnasında yapacağı işleri sağlık tesisi idaresine yazılı olarak bildirecek, bakımı yapılacak cihazların servis raporlarını veya cihaz bakım dokümanlarını ilgili sağlık tesisi KMH Birimine teslim edecektir.
- 3.4. Yüklenici, tüm faaliyetler sonrası her bir cihaz için asgari künye numarası, marka-model bilgisi ve gerçekleştirilen bakım prosedürleri detayını içeren imzalı bakım formunu, bölüm sorumlusu ve/veya refakat eden sağlık tesisi personeline imzalatarak KMH Birimine teslim etmelidir.
- 3.5. Arıza giderilmesi işlemi bitiminde yapılan işler ile ilgili 1 nüsha ilgili firma, 1 nüsha bağlı Sağlık Tesisi bünyesindeki KMH Birimi ve 1 nüsha fatura ile birlikte ilgili sağlık tesisi satın alma birimine verilecek şekilde 3 nüshalı servis raporu tutulacaktır. Tutulan raporlarda bakım yapılan cihazların asgari künye numaraları bilgisi ve ilgili firma personeli, cihazın bulunduğu birimin yetkilisi veya bağlı Sağlık Tesisi KMH Birimi sorumlusu imzaları bulunacaktır.
- 3.6. Servis hizmetlerine ilişkin dokümantasyon matbu form üzerinden gerçekleştirilebileceği gibi Yüklenici tarafından ek bedel talep etmeksizin İdarenin kullanımına açılacak olan KMBYS üzerinden yürütülebilecektir.
- 3.7. Belirtilen cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma bünyesinde müdahale gerekmesi halinde Biyomedikal Depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim alabilecektir. Yüklenici tarafından emanet çıkış işlemi ile teslim alınan cihazlar hastaneye teslim edilirken biyomedikal depo emanet giriş fişi düzenlenecektir.

- 3.8. Yüklenici tarafından cihazlara yapılacak her türlü müdahale, sağlık tesisinin KMH personeli veya kullanıcı birim yetkilisi / personeli refakatinde yapılacaktır.
- 3.9. KMH Birimi'nden teslim alınmayan ve hizmet sonrası teslim edilmeyen cihazlar için gerçekleştirilen servis hizmetleri kabul edilmeyecektir.
- 3.10. Hizmet kapsamında yapılacak işlerde gerekli olması durumunda Tüm cihazların kargo gönderim ve teslim ücretleri ile kargo sigorta bedelleri Yükleniciye aittir.
- 3.11. Yüklenici, Bu hizmet kapsamında Sağlık Bakanlığı'nın yapacağı olası mevzuat değişikliklerine uyum için gerekli çalışmaları en geç 1 ay içerisinde tamamlayacağını ve yükümlülüklerini yerine getireceğini taahhüt edecektir.
- 3.12. İdare, Sözleşme maliyetlerini hesaplarken, Türkiye Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü, SİP vb. merkezi alım kapsamında alınan tüm cihazlar için, söz konusu sözleşmelerde belirtilen bakım bedelleri dışına çıkmayacak olup Sözleşme' de belirtilen bakım oranları değerlendirilecektir. Yüklenici, talep etmesi halinde İdareden belirtilen taahhütleri isteyebilecektir.

4. Hizmet Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname isterlerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

4.1. Onarım

- 4.1.1. Yüklenici, sözleşme süresince sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak belirli normların altına düşmesi durumları arıza olarak kabul edilecek olup yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.
- 4.1.2. Arızaya müdahale, duruma göre uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici personeline gerçekleştirilecektir.
- 4.1.3. Kullanıcının sistemle ilgili arızalar nedeniyle firma merkezini aramasından itibaren nitelikli ve deneyimli firma görevlisinin sorunla ilgili detaylı bilgi almak amacıyla çağrı sahibini geri aramasına veya yerinde kontrol ederek **müdahale süresi en fazla 24 (yirmi dört) saat** olacaktır. İdare tarafının telefon, e-mail vb. iletişim araçlarını kullanarak arıza bildirimi yapılmasına müteakip yüklenicinin arıza giderilmesine yönelik sorumluluğu başlamış kabul edilecektir.
- 4.1.4. Yedek parça gerektirmeyen arıza onarım süresi müdahale süresinden sonra **en fazla 24 (yirmi dört) saat olacaktır.**
- 4.1.5. Yedek parça gerektiren arıza onarım süresi yedek parçanın yurt içinden temin edilmesi durumunda müdahale süresinden sonra **3 (üç) takvim günüdür.**
- 4.1.6. Yedek parça gerektiren arıza onarım süresi yedek parçanın yurt dışından temin edilmesi durumunda, yurt dışı gümrük işlemlerinden kaynaklı oluşabilecek süre uzatımları resmi olarak İdareye sunulması halinde, gümrük işlemlerinin tamamlandığı gün itibarıyla idarenin onayını takiben **20 (yirmi) takvim günüdür.** T.C. ya da kaynak ülke devletleri tarafından uygulanacak ambargo, kısıtlama ya da engellemeler sebebi ile oluşabilecek gecikmeler mücbir sebep sayılacak ve herhangi bir cezaya konu edilmeyecektir. Ayrıca belgelemek kaydıyla parça teminlerinde yüklenici alımın işlemlerini tamamladıktan sonra tedarikçi firmalardan kaynaklı tedarik, üretim, kargo süreci vs. gibi sebeplerle oluşan gecikmeler ve Cumartesi/Pazar günleri ve resmi tatil günlerine ilişkin süreler cezai işlemle muaf tutulacaktır.
- 4.1.7. Yüklenici tarafından arızanın acil giderilmesi gereken durumlarda yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı taahhüt eder ve bunun için hiçbir ek ücret talep etmez. Ayrıca yüklenici, kendi talebi doğrultusunda ve sağlık tesisi idaresinin uygun görmesi durumunda, mesai saatleri dışında çalışmasını sürdürebilir ancak mesai saatleri dışına taşan çalışmalar için ek ücret ödenmez.
- 4.1.8. Cihazların onarımında yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz markasının orijinal ürünü veya orijinal fabrika çıkış testlerinden geçmiş yenilenmiş (refurbished) yedek parça

kullanacaktır. Değişimi sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar İdarenin onayından geçecektir.

- 4.1.9. Parça dahil bakım ve onarım yapılacak cihazlarda kullanılacak yedek parça ve malzemeler kullanılmamış veya Üreticilerin piyasadan temin ederek, kendi üretim standartları ile yenilediği, test ettiği, kataloglarında yer verdiği ve garantili (6 ay) bir şekilde tekrar piyasaya sürdüğü "yenilenmiş yedek parça" ve cihazın orijinal parçası ve malzemesi olacaktır. Ancak üretici yedek parça desteğini sonlandırıldığı cihazlar için yüklenici tarafından bu durum belgelendirilmek şartıyla idareden onay alınarak muadil yedek parça ve malzeme temini yapılabilecektir.
- 4.1.10. Yüklenici tarafından kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
- 4.1.11. Yüklenici, onarımını yaptığı tıbbi cihaz arızalarında kullanılan yedek parçalar için en az 6 ay garanti sağlayacaktır.
- 4.1.12. Arızalı bir tıbbi cihazın sözleşme süresi içerisinde arızanın giderilmesine müteakip aynı arızanın 48 saat içerisinde tekrar etmesi veya aynı arızanın yıl içerisinde dörtten fazla defa tekrarlanması (Kullanıcı hataları ve kırma, çarpma, koparma, düşürme sonucu oluşan fiziksel hasarlar, sarf malzeme tükenmesi ampul sigorta patlamaları hariç) durumunda, cihaz onarılmış olarak değerlendirilmeyecek ve Yüklenici' ye cezai işlem uygulanacaktır.
- 4.1.13. Onarımı yapılan veya değiştirilen yedek parçalar, hasta ve kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmayacaktır. Bu değişimlerde; cihazın, hastanın, kullanıcının ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek durumların oluşmasına neden olacak teknikler ve yedek parçaların kullanılması sonucu oluşabilecek hasarlarda tüm sorumluluk Yüklenici' ye ait olacaktır.
- 4.1.14. Daha önce ilgili sağlık tesisi tarafından arızası bildirilmeyip yüklenici tarafından bakımda tespit edilen arızalar için müdahale ve onarım süreleri göz önünde bulundurulmadan yüklenici tarafından 20 iş günü içerisinde parça temini ve onarımı gerçekleştirilerek cihaz çalışır duruma getirilecektir.
- 4.1.15. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz KMH personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.

5. **Yüklenicinin Yükümlülükleri**

- 5.1. Arıza durumunda periyodik bakımların dışında ek olarak bakım gerektiğinde firma sistemlerin tümü veya bir bölümü için bakım işlemleri ek ücret talep etmeksizin yerine getirmekle yükümlüdür.
- 5.2. Bakım ve onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar Yüklenici(ler) mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim görevlendirecektir. Sözleşme kapsamındaki sistemlerin bakım ve onarımında teknik elemanlar bu sorumlunun denetiminde çalışacaktır. Sorumlu mesai saatleri içinde ve dışında sürekli çağrılabilir şekilde hizmet verecektir. Firma mümkün olduğunca sorumlu elemanı değiştirmeyecektir. Ancak zorunlu olan hallerde idareye 15 gün öncesinde değişikliği yazılı olarak bildirecektir.
- 5.3. İdare firmadan sözleşme süresi içerisinde herhangi bir zamanda yeterli görmediği personelin değiştirilmesini veya sayılarının artırılmasını isteyebilir. Bu durumda idareden ek ücret talep etmeden bu talebin yerine getirmesini sağlayacaktır.
- 5.4. Yüklenici her türlü müdahaleyi yüklenici tarafından hazırlanan teknik servis raporu ile idareye bildirecektir.
- 5.5. Periyodik bakım ve onarım işlemleri sonrasında cihazda hasta alımına yüklenici teknik personeli de nezaret edecek, cihazın işlem sonrasında fonksiyonlarını yerine getirip getirmediğini gözlemleyecektir.
- 5.6. Yüklenici tarafından yapılacak olan işlem sonrasında servis raporu düzenlenecek, cihaz kullanıcısına, KMH Birimine ve idareye imzalatılarak cihazın çalışır durumda teslim edildiğine dair onay alındıktan sonra, birer kopyasını KMH Birimine teslim edecektir.
- 5.7. Yüklenici bakım anlaşması süresi içerisinde yaptığı ve yapacağı parça değişimlerinden (varsa istisnai parçalar hariç), tamiratlardan, ayar, periyodik ve ara bakımlardan herhangi bir ek ücret talep etmeyecektir.
- 5.8. Firma bakım ve onarım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini yedek parça temini ve diğer hususları idarenin işletme zararına yol açmayacak veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlayacağını taahhüt edecektir.

- 5.9. Sözleşme kapsamında hizmet sunulacak olan ve ekte yer alan cihazların NDK lisans gerektirmeyen, kurulum gerektirmeyen kalemleri için yedek parça temini, servis süresi taahhütnamelerini yerine getirilememesi durumunda İdare onayı ile cihaz değişimi sağlanacaktır.
- 5.10. Yüklenici olası sistem arızalarının giderilebilmesi için gerekli olan yedek parçaları temin etmek ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
- 5.11. Çalışma süresi (uptime) oranı idare tarafından sözleşme süresi üzerinden hesaplanacaktır. Sözleşme başlangıcından hesap yapılan güne kadar geçen sürede uptime oranı %95 in altında kalan her cihaz için ayrı ayrı cezai işlem uygulanacaktır.
- 5.12. Yüklenici tüm arızaların giderilmesi ve yedek parça değişimleri için işçilik ücreti olarak müşteriden servis sözleşmesi bedeli haricinde hiçbir ücret talep etmeyecektir.
- 5.13. Firma temsilcilerinin bakım ve onarımları zamanında yapabilmesi için, sözleşme imza tarihinde faaliyette bulunan tam yetkili bir teknik servisi ve hastanenin ilgili biriminden sürekli aranabilecek yetkili bir teknisyenin olması zorunludur. Servis personel listesi ve niteliklerini belirtir evrakları teklifle birlikte idareye sunacaktır. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 15 gün önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis yetkilisinin en az ilgili üniversitelerden mezun Biyomedikal Mühendisi / Teknikeri veya Elektrik-Elektronik Mühendisi / Teknikeri, Elektronik Haberleşme Mühendisi / Teknikeri olması gerekmektedir. İdare, istediği takdirde ilgili personelin en az 3 yıldır firma bünyesinde çalıştığını belgeleyebilmelidir.
- 5.14. İstekliler veya sundukları alt yükleniciler, teklif sundukları Sistemler/Cihazlar ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair ekte sunulduğu üzere her kısım için belirtilen yetkinlikleri teklife esas belgelendirebilmelidir.
- 5.14.1. Yetkili Servis olarak talep edilen yetkinliklerde; TS 12426 TSE belgesi ve /veya üreticisi tarafından tek yetkili belgesi sunulmalıdır. TS 12426 (09.12.2016) **YETKİLİ SERVİSLER - TIBBİ CİHAZLAR – KURALLAR** standardı dokümanlarında istenildiğinde; yüklenicinin ürün/hizmet/laboratuvar kapsamı incelenmeli, kapsam içeriğinde bakım/ onarım yapılacak cihazın türü ve markası olmalıdır.
- İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 5.15. Yüklenici, İdarenin gerekli hallerde yer değişikliği gerektiren sistemler için demontaj ve montaj faaliyetlerini gerçekleştirecektir.
- 5.16. Tıbbi Cihaz Servis Yönetimi için gerekli olan ve teknik ekip tarafından kullanılacak her türlü araç gereç Yüklenici tarafından sağlanmalıdır.
- 5.17. Sistemlerin son bakımı yapıldığında sisteme ait kullanım süresiyle performans değişimi olan, istisnai kapsamında olmayan süreli parçalar (batarya, sensör, filtre vb.) performans ölçümleri firma tarafından yapılacak/yaptırılacak ve her bir parçanın standart ölçüm aralığına göre değerlendirmesi İdareye sunulacaktır. Standart ölçüm aralığının %90 veya altında performansa sahip parçaların değişimi yüklenici tarafından bedelsiz olarak sağlanacaktır. Değişimi yapılan parçalar KMH Birimine teslim edilecektir.
- 5.18. Sözleşme kapsamında sorumlu olunan tıbbi cihazların künye bilgilerinin veri doğruluğunu sağlamak Yüklenicinin sorumluluğundadır.
- 5.19. Yüklenici, servis hizmeti sunacak personelin Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz Teknik Servis Sağlayıcılarının ve İlgili Teknik Personelin Kaydına İlişkin Hususlar başlıklı 2020/6 sayılı Genelge hükümleri uyarınca kayıt işlemleri tamamlanmış olmalıdır.

6. İdarenin Yükümlülükleri

- 6.1. İdare sistemde herhangi bir arıza olması halinde durumu mesai saatleri içerisinde derhal firmaya bildirmekle yükümlüdür.
- 6.2. İdare bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
- 6.3. İdare gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.
- 6.4. İdare sözleşme süresi içerisinde sistemin firma personeli dışında bir diğer firma ve şahsa bakım ve onarımını yaptırmayacaktır.

7. Cezai Hususlar

9/5

- 7.1. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
- 7.2. Sözleşmesi yapılan cihazlar için idarenin, sözleşme süresi içerisinde herhangi bir cihazın hizmet dışı kalmasına karar vermesi durumunda söz konusu cihazın hizmet dışı kaldığı tarihten sonraki dönem için ayrıca bakım ücreti ödenmez.
- 7.3. Sözleşme süresince yüklenici, sözleşmede bakımı yapılacak olan cihazları çalışır halde tutmakla yükümlüdür. Sözleşme süresi boyunca en az %95 up-time (Cihazın çalışır durumda olduğu-stand by dahil - sürenin, arıza vb. sebeplerden ötürü atıl geçen sürenin de dahil olduğu toplam süreye oranı) garantisi verecektir. Sözleşme süresi boyunca herhangi bir arıza ve bakım nedeniyle sözleşmede yer alan cihazlardan herhangi birinde %95 up-time süresinin sağlanamaması durumunda, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi kapsamında cezai işlem uygulanacaktır.
- 7.4. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.
- 7.5. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.

* İlgili tıbbi cihaza ilişkin detaylı künye bilgisi için aşağıdaki adreste yer alan 11 haneli "XXXXXXXXXXXX" alanına ilgili künye numarasına girerek ulaşılabilir.

<https://sbu2.saglik.gov.tr/OR/OR.aspx?kno=XXXXXXXXXXXX>

AYBÜ Tıp Fakültesi
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ayşegül KARALELİ
Göğüs Hastalıkları
Dip. Tes. No: 113508

Ankara Şehir Hastanesi
Doç. Dr. Ebru SEREF PARLAK
Göğüs Hastalıkları Uzmanı
Dip. Tes. No: 113508

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Uz. Dr. Ayşegül KARALELİ
Göğüs Hastalıkları
Dip. Tes. No: 113508

T.C. Sağlık Bakanlığı
AŞH Kırp Daire Hastanesi
Oran Kırp
Teknik Hizmetler Müdürü



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
GÖZ BİRİMİ

**TEK SEFERLİK (Bakım-Onarım-Tamir-Ayar-Kalibrasyon)
HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ**

İşin Tanımı ve Kapsamı

Bu Teknik Şartname Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Ankara Şehir Hastanesi Göz Birimi envanterine kayıtlı Ek-1 de listelenen biyomedikal dayanıklı taşınırlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla; önceden belirlenmiş tarihlerde sağlık tesisi Göz Birimi sağlık personeli gözetim/denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazların ve aksesuarlarının tek seferlik bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve arızalarının giderilmesine yönelik **parça dahil** olarak uygulanacak hususların belirlendiği bir teknik şartnamedir.

Dayanak

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 10.12.2003 tarihli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 18.01.2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği ilgili hükümleri ile Bakanlığımızca yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımları ile ilgili Genelge, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ve Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği hükümleri.

Tanımlar ve Kısaltmalar

- İdare : Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
- KMH : Klinik Mühendislik Hizmetleri
- ÜTS : Ürün Takip Sistemi
- SHGM : Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- TİTCK : Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
- KHGM : Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Teknik Hususlar

1. Yüklenici, cihaz(lar) ve aksesuarlarının (bundan böyle sistem olarak anılacaktır.) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlardan bir veya birkaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil) mevcut tek seferlik bakım, onarım, tamir, ayar ve kalibrasyon işlerini bu sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
2. Yüklenici, aşağıda detayları belirtilen hizmetleri sözleşmenin imzalanmasını takiben **tek seferlik** olarak sunulacaktır.
3. Yüklenici, hizmet esnasında yapacağı işleri sağlık tesisi idaresine yazılı olarak bildirecek, bakımı yapılacak cihazların servis formlarını, kalibrasyon sertifikalarını veya cihaz bakım dokümanlarını ilgili sağlık tesisi Göz Birimine teslim edecektir.
4. Yüklenici, bakım-onarım-tamir ve kalibrasyon faaliyetlerini yerinde, sağlık tesisinde gerçekleştirmesi halinde mesai saatleri dahilinde, cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde, hafta içi 5 (beş) gün 08:00 – 17:00 arasında verecektir.
5. Arızaya müdahale, duruma göre uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici veya üretici veya yetkili servis personeline gerçekleştirilecektir.
6. Parça gerektiren durumlarda; parça yurt dışından temin edilecekse İdarenin onayı alınacaktır. İdarenin onayı gümrük mevzuatının izin verdiği ölçüde olmak üzere **en fazla 30 iş günü** içinde yedek parçayı temin etmek yüklenicinin sorumluluğundadır.
7. Servis hizmetinin yurt dışında gerçekleştirilmesi gerektiren durumlarda **en fazla 120 iş günü** içinde yedek parçayı temin etmek yüklenicinin sorumluluğundadır.
8. Cihazların onarımında yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz markasının orijinal ürünü veya orijinal fabrika çıkış testlerinden geçmiş yenilenmiş (refurbished) yedek parça kullanacaktır. Değişimi sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar İdarenin onayından geçecektir.
9. Yüklenici, tarafından kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
10. Yüklenici, sözleşme süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya sırasında yeterli performans göstermemesi durumunda oluşan performans kaybının **self calibration / sıfır ayarı (zero adjustment)** / elektronik-mekanik-dijital müdahale edilerek giderilmesi ile yükümlüdür.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Ankara Şehir Hastanesi
Klinik Mühendislik Hizmetleri
Birim Başkanı
Biyomedikal Mühendisi
Diploma No: 2105051004

Sayfa 1 / 3

Ankara Şehir Hastanesi
Göz Kliniği Eğitim Görevlisi
Prof. Dr. M. Sinan SARICAĞLU
Dip. Tes. No: 55032

Ankara Şehir Hastanesi
Göz Kliniği Eğitim Görevlisi
Prof. Dr. M. Sinan SARICAĞLU
Dip. Tes. No: 55032

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Ankara Şehir Hastanesi
Göz Kliniği Eğitim Görevlisi
Prof. Dr. M. Sinan SARICAĞLU
Dip. Tes. No: 55032



ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
GÖZ BİRİMİ

10, 11, 12, 13/2

11. Yüklenici, sistemler/cihazlar ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair TS 12426 veya TS 13703 TSE belgelerinde gösterebilmelidir. İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE ve ISO standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 12.
13. Yüklenici, tüm faaliyetler sonrası her bir cihaz için asgari künye numarası, marka-model bilgisi ve gerçekleştirilen bakım prosedürleri detayını içeren imzalı bakım/servis/kalibrasyon formunu, Kule Teknik Müdürlüğüne imzalatarak Göz Birimine teslim etmelidir.
14. Hizmet yapılacak olan sistem(ler)i Ek-1'de listelenmiştir. Bunun için yüklenici teklif vereceği cihazları önceden görebilecek ve durumlarına göre teklifini sunacaktır.
15. Belirtilen cihazların kontrolü yapılmadan bakım listesine alınmayacaktır. İlgili cihazların kontrolünün yapılabilmesi için idare gereken şartları sağlayacaktır.
16. Belirtilen cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma veya yurtdışında yetkili servis / üretici bünyesinde müdahale gerekmesi halinde Biyomedikal Depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim alabilecektir.
17. Yüklenici, tarafından cihazlara sağlık tesisinde (yerinde) yapılacak her türlü müdahale, sağlık tesisinin Kule Teknik Müdürlüğü / Müdür Yardımcılığı personeli veya sağlık profesyoneli refakatinde yapılacaktır.
18. Hizmet sunumu içinde yapılan işler için tek seferlik hizmet anlaşması süresince işçilik fatura edilmeyecektir.
19. Hizmet kapsamı bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve ayar faaliyetlerinden oluşmaktadır.

Hizmet Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname isterlerin de belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

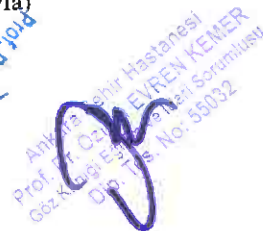
İdarenin Yükümlülükleri

1. İdare, bakım ve onarım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
2. İdare, gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.
3. İdare, sözleşme süresi içerisinde sistemin firma personeli dışında bir diğer firma ve şahsa bakım ve onarımını yaptırmayacaktır.

Cezai Hususlar

1. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
2. Cihazın sağlık tesisi dışında yapılacağını beyan eden yüklenici, ilgili cihazın tamirinin mümkün olamayacağı takdirinde her türlü taşıma, kargo, ambalaj ve tüm giderlerin yüklenici uhdesinde olacağı ve sağlık tesisinden hiçbir ücret talep edilmeyeceği yüklenici sorumluluğundadır.
3. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.
4. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.

Ek : Hizmet Sunulacak Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Listesi (1 Sayfa)



Ankara Şehir Hastanesi
Göz Hastalıkları Eğitim Görevlisi
Prof. Dr. Sinan SARICAĞLU
D. No: 62472





ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
GÖZ BİRİMİ

70.77.12.13/3

Künye Numarası	MMKYS Tanımı	Marka	Model	Seri Numarası
1011604888	Optik Koherans Tomografi (OBT/OCT) Sistemi / Göz Tomografisi	TOPCON	DRI OCT TRİTON	980300
1009533830	Kriyoterapi Cihazı Stand Tipi	BRYMILL	-	22650
1002512785	Kornea Topografi Cihazı	CSO	SIRIUS	10101256
1000316130	Göz Ultrasonografi Biyometri Cihazı / Kornea / Kontak	OPTIKON	HISCON	494BA



Ankara Şehir Hastanesi
Prof. Dr. Özlem EVREN KEMER
Göz Kliniği Eğitim Sorumlusu
Dip. No: 210051004

Ankara Şehir Hastanesi
Göz Kliniği Eğitim Sorumlusu
Prof. Dr. M. Sinan SARICAOĞLU
Dip. No: 62472

Prof. Dr. Emine Kalkan AKÇIN
Ankara Şehir Hastanesi
Göz Kliniği Eğitim Sorumlusu
Dip. No: 55079 92922

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Ankara Şehir Hastanesi Genel Hastane
Yusuf KORKUT
T.C. Sağlık Bakanlığı

74/11

Endoskopik Yıkama Cihazının Tek Seferlik Bakım Onarım Teknik Şartnamesi

Bakım Onarım Kapsamı:

Storz Medikal Marka KS-27 Model Endoskopik Yıkama Cihazının tek seferlik parça dahil arzaların giderilmesi hususunu kapsar.

TEKNİK HÜKÜMLER:

Storz Medikal Marka KS-27 Model Endoskopik Yıkama Cihazının sıvı basınç algılayıcısının membranının arızasının giderilmesi,
Sıvı pompasının silindirleri ve silindirleri serbest bırakan butonun tamirâtı,
Seti algılayan butonun tamirâtını kapsamaktadır.

GENEL HÜKÜMLER:

1. Firma tek seferlik yerinde (bakım-onarım-kalibrasyon) hizmet alım faaliyetini gerçekleştirebilmesi için teknik servis personel listesi ve niteliklerini belirtir evrakları teklifle birlikte idareye sunacaktır. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 1 gün önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis yetkilisinin en az ilgili üniversitelerden mezun biyomedikal teknikeri olması veya biyomedikal/elektrik/elektronik mühendisi olması gerekmektedir.
2. Hizmet verecek olan firma ile ilgili tıbbi cihazlarla ilgili üretici firmadan verilmiş yetkili distribütörlük belgesine sahip veya hizmet verecek personele ait cihazlarına ait **Storz Medikal Marka KS-27 Model Endoskopik Yıkama Cihazının** eğitim sertifikasına sahip olmalıdır.
3. Bakım onarımı yapılacak cihazın hasarsız ve sorunsuz çalışır durumda olduğu kabul edilerek parça dahil (orjinal yedek parça) tek seferlik yerinde (bakım-onarım-kalibrasyon) hizmet alım teknik şartnamesi sözleşmesi imzalanacak olup yüklenici teklif vereceği cihazları önceden görebilecek ve durumlarına göre teklif verme hakkına sahip olacaktır.
4. Teklif edilen hizmete yönelik, yüklenici firma T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Ürün Takip Sistemi'ne (ÜTS) kayıtlı olması gereklidir.
5. Cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma bünyesinde müdahale gerekmesi halinde depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim alabilecektir.
6. Yüklenici her türlü müdahaleyi yüklenici tarafından hazırlanan teknik servis raporu ile idareye bildirecektir.
7. Firma cihazı tam ve çalışır durumda idare yetkilisine teslim edecektir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM HASTANESİ
Mehmet TÜRKERİ
Teknik Hizmetler Müdürü

T.C.
Sağlık Bakanlığı
Ankara Şehir Hastanesi
Doç. Dr. Ösmen ÖZGÜÇ
Diplome No: 141/22

T.C.
Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Ankara Şehir Hastanesi
Prof. Dr. Ahmet Taner TURAN
Diplome No: 141/22

8. Yüklenci tüm arızaların giderilmesi ve yedek parça değişimleri için işçilik ücreti olarak müşteriden servis sözleşmesi bedeli haricinde hiçbir ücret talep etmeyecektir
9. Yüklenci, tek seferlik yerinde (bakım-onarım-kalibrasyon) hizmet alım işini idarenin onayı ile mesai saatleri içerisinde Pazartesi-Cuma 08.00-17.00 günlerinde yapılacaktır. Klinik Mühendislik Birimin veya Teknik Servis Biriminin onayı olmadan yapılan takvim değişikliklerinde işlem yapılmamış sayılır.
10. İstekli Cihazlar/Sistemler ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair TS 12426 veya TS 13703 TSE belgelerinde gösterebilmelidir. İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE ve ISO standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
11. Firma personelinin bakım ve kontrol hataları sonucunda oluşan arızaların onarımı ve parça değişikliklerinde herhangi bir ücret ödenmeyecektir.
12. Sözleşme süresi içerisinde, yanlış işçilik, montaj, bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya orijinal yada muadil olmayan yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz adette/yedek parça ve malzeme kullanımı ve/veya yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz işçilik ve/veya orijinal değerlerin altında yetersiz ayarlama tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, ya da eksik parçalı donanımlar ve sistemlere ait parçalar firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.
13. Firma tek seferlik yerinde (bakım-onarım-kalibrasyon) hizmet alım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini yedek parça temini ve diğer hususları idarenin işletme zararına yol açmayacak veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlayacağını taahhüt edecektir.
14. İdarenin, firmadan tek seferlik yerinde (bakım-onarım-kalibrasyon) hizmet alımının dışında, performansın artırılması için 30 gün içinde ek bakım isteyebilir. Firma bu bakım karşılığında ek bir ücret talep etmeyecektir.
15. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz/sistem Klinik Mühendislik personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.
16. Servis hizmeti süresince cihazlardan çıkan tüm parçalar personele teslim edilerek, kurum bünyesinde muhafaza edilecektir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM HASTANESİ
İmza: İmza
Teknik Hizmetler Müdürü

Sağlık Bakanlığı
Ankara Şehir Hastanesi
Doç. Dr. Osman TURKEMEN
Diploma Tescilli Uzman

T.C.
Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Ankara Şehir Hastanesi
Prof. Dr. Ahmet Taner TURAN
Diploma Tescilli Uzman No: 83691



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ



**ULTRA İNCE SEMİ RİJİT ÜRETERO RENESKOP RICHARD WOLF MARKA
CİHAZI TEK SEFERLİK TEKNİK HİZMET (PARÇA DÂHİL BAKIM, ONARIM,
KALİBRASYON) ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1. İŞİN TANIMI ve KAPSAMI:

1.1. Bu teknik şartname, Ankara Şehir Hastanesi Çocuk Ameliyathanesi envanterine kayıtlı "**Ultra İnce Semi Rijit Üretero Renoskop Richard Wolf Marka 1011162290** Kütnye numaralı Cihazında meydana gelen veya gelebilecek olan arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla önceden belirlenmiş tarihlerde Sağlık tesisi Ameliyathane birimi personeli ve Klinik Mühendislik birimi biyomedikal teknisyeni gözetimi ve denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazın ve aksesuarlarının tek seferlik bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve arızalarının giderilmesine yönelik parça dahil olarak uygulanacak hususların belirlendiği teknik şartnamedir.

2. DAYANAK

2.1. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 10.12.2003 tarihli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 18.01.2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği ilgili hükümleri ile Bakanlığımızca yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımları ile ilgili Genelge, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ve Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır " özelliklerini tanımlamaktadır.

3. HİZMET ŞARTLARI

3.1. Yüklenici sistemlerin tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartnamede belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

- 4.1.1. **İdare:** Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
4.1.2. **KMH:** Klinik Mühendislik Birimi
4.1.3. **ÜTS:** Ürün Takip Sistemi
4.1.4. **SHGM:** Saplık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
4.1.5. **TİTCK:** Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
4.1.6. **Hizmet:** Fiziksel özelliğe sahip malın, tersine elle tutulamayan ve saklanması mümkün olmayan, insan ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik olarak üretilen veya organize edilen, birinin işini görme veya birine yarayan bir işi yapma faaliyetlerini ifade eder.
4.1.7. **Bakım: Yüklenici** tarafından sistemlerin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla yapılan temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte, sistemlerde meydana gelebilecek olan arızaları önlemek, sistem performansını arttırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılan kontroldür.

TC.SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op.Dr. Derya Yayla
Çocuk Üroloji Yrd. Doç. A. Usta
Dip. Tes. No: 105591

TC.SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Tugay TIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 89950

Sayfa 1 / 5

TC.SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Amir YASAR
Tek.Hiz.Müd.Yrd.



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



- 4.1.8. Onarım: Sistemlerin** tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemdir.
- 4.1.9. Yedek parça: Sistemlerde** arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi gereken her türlü parçayı ifade eder.
- 4.1.10. İstisnai Parça: İş** bu şartnamenin Ekli listesinde (varsa) tanımlanmış yedek parçaları ifade eder.

5. TEKNİK HUSUSLAR

- 5.1.** Yüklenici cihaz(lar) ve aksesuarlarının (bundan böyle sistem olarak anılacaktır) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya bir kaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gerekken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil) mevcut tek seferlik bakım, onarım, tamir, ayar ve kalibrasyon işlerini sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
- 5.2.** Yüklenici, aşağıda detayları belirtilen hizmetleri sözleşmenin imzalanmasını takiben tek seferlik olarak sunulacaktır.
- 5.3.** Yüklenici, hizmet esnasında yapacağı işleri, bakımı yapılacak cihazların servis formlarını, kalibrasyon sertifikalarını veya cihaz bakım dokümanlarını sağlık tesisi idaresine teknik servis raporu ile bildirecektir.
- 5.4.** Yüklenici, bakım hizmetleri kapsamında kullanılacak tüm sarf malzemelerin birer numunesini bakım uygulamadan önce KMH biriminin onayına sunacaktır.
- 5.5.** Yüklenici, bakım-onarım-tamir ve kalibrasyon faaliyetlerini mesai saatleri dahilinde, cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde, hafta içi 5 (beş) gün 08:00-17:00 arasında verecektir. KMH biriminin veya teknik servis biriminin onayı olmadan yapılan takvim değişikliklerinde işlem yapılmamış sayılır.
- 5.6.** Arizaya müdahale, duruma göre uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici personeline gerçekleştirilecektir.
- 5.7.** Parça gerektiren durumlarda; parça yurt dışından temin edilecekse İdarenin onayı alınacaktır. İdarenin onayı gümrük mevzuatının izin verdiği ölçüde olmak üzere en fazla 30(otuz) iş günü içinde yedek parçayı temin etmek yüklenicinin sorumluluğundadır.
- 5.8.** Cihazların onarımında yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz markasının orijinal ürünü olacaktır. Yüklenici değişimi sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar KMH onayından geçer.
- 5.9.** Yüklenici, tarafından kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır. Söz konusu parçalar ÜTS' ye kayıtlı olmalıdır.
- 5.10.** Yüklenici, sözleşme süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya sırasında yeterli performansı göstermemesi durumunda oluşan performans kaybının self calibration / sıfır ayarı (zero adjustment) / elektronik-mekanik-dijital müdahale edilerek giderilmesi ile yükümlüdür.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op.Dr. Dr. Yaşar Yılmaz
Çocuk Üroloji Yan Dalı Asistanı
Dip. Tes. No: 199501

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Turgut ÜRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 89950

Sayfa 2 / 5

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Arif YASAR
Tek. Hiz. Müd. Yrd.

15/3



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



- 5.11. Yüklenici, Cihazlar/Sistemler ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair TS 12426 veya TS 13703 TSE belgelerinde gösterebilmelidir. İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE ve ISO standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 5.12. Yüklenici olası cihaz/sistem arızalarının giderilebilmesi için gerekli olan yedek parçaları temin etmek ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
- 5.13. Yüklenici, tüm faaliyetler sonrası her bir cihaz için asgari künye numarası, seri numarası, marka-model bilgisi ve gerçekleştirilen bakım prosedürleri detayını içeren biyomedikal teknisyeni ve birim personeli gözetiminde yapıldığını gösteren imzalı bakım/servis/kalibrasyon formunun bir kopyasını Çocuk Hastanesi Teknik Hizmetler Müdürlüğüne ve KMH birimine teslim etmelidir.
- 5.14. Hizmet yapılacak olan sistem(ler) için yüklenici teklif vereceği cihaz(ları) önceden görebilecek ve sistemlerin durumuna göre teklifini sunacaktır.
- 5.15. Belirtilen cihazların kontrolü yapılmadan bakım listesine alınmayacaktır. İlgili cihaz(ların) kontrolünün yapılabilmesi için idare gereken şartları sağlayacaktır.
- 5.16. Belirtilen cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma bünyesinde müdahale gerekmesi halinde Biyomedikal Depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim edilecektir.
- 5.17. Yüklenici, tarafından cihazlara yapılacak her türlü müdahale, Çocuk Hastanesi Ameliyathane birim personeli ve Çocuk Hastanesi Biyomedikal teknisyeni gözetiminde ve refakatinde yapılacak olup; işlemler tutanakla ima altına alınacak ve yüklenici tarafından teknik servis formu ile Çocuk Hastanesi teknik hizmetler müdürlüğüne iletilecektir.
- 5.18. Hizmet sunumu içinde yapılan işler için tek seferlik hizmet antlaşması süresince işçilik fatura edilmeyecektir.
- 5.19. Hizmet kapsamı bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve ayar faaliyetlerinden oluşmaktadır.
- 5.20. Yüklenici son 5 (beş) yıl içerisinde bir kamu hastanesiyle (parça dâhil) tek seferlik teknik hizmet bakım veya onarım antlaşması yapmış ve bitirmiş olduğunu belgeleyecektir.
- 5.21. İstekli tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım faaliyetini gerçekleştirebilmesi için yeterlilik belgesi, teknik servis personel listesi ve niteliklerini belirtir evrakları teklifle birlikte idareye sunacaktır. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 1 (bir) gün önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis yetkilisinin en az ilgili üniversitelerden mezun biyomedikal teknikeri olması veya biyomedikal/elektrik/elektronik mühendisi olması gerekmektedir.
- 5.22. Firma personelinin bakım ve kontrol hataları sonucunda oluşan arızaların onarımı ve parça değişikliklerinde herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Sözleşme süresi içerisinde, yanlış işçilik, montaj, bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya orijinal ya da muadil olmayan yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz adette/yedek parça ve malzeme kullanımı ve/veya yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz işçilik ve/veya orijinal değerlerin altında yetersiz ayarlama tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, ya da eksik parçalı donanımlar ve sistemlere ait parçalar firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.
- 5.23. İdarenin, firmadan tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alımının dışında, performansın artırılması için 30 (otuz) gün içinde ek bakım isteyebilir. Firma bu bakım karşılığında ek bir ücret talep etmeyecektir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op.Dr. Derya Yavuz
Çocuk Üroloji Yrd. Doç. Asistanı
Dip. Tes. No: 105591

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Tüfekçi TIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 89950

Sayfa 3 / 5

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Arif YASAR
Tek. Hiz. Müd. Yrd.

1514



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



- 5.24. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz/sistem Klinik Mühendislik personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.
- 5.25. Servis hizmeti süresince cihazlardan çıkan tüm parçalar personele teslim edilerek, kurum bünyesinde muhafaza edilecektir.
- 5.26. Yüklenici, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi hükümleri uyarınca sözleşme süresince İdare tarafından belirlenecek personele ücretsiz teknik servis eğitimi verecektir.
- 5.27. Alınacak teknik servis hizmetinde tıbbi cihaz pazarında faaliyet gösteren firmaların, bu cihazların teknik servis pazarında şifre uygulaması ve yedek parça teminindeki davranışları ile ilgili tüm tıbbi cihazlar için Rekabet Kurulu'nun 18.02.2009 tarih ve 09-07/128-39 sayılı kararı dikkate alınacaktır. T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi gereği dâhili yazılım sistemi bulunan cihazlar için yazılımların erişim, kullanım yetki bilgilerine (program kilidi, şifre, ek güvenlik donanımı gibi) hata kodları, cihaza ait her bir cihazla birlikte kullanıcı el kitabı, teknik servis kitapçığı, troubleshooting(sorun giderme), blok diyagram devre şemaları ve müdahale aşamalarına ilişkin tedarikçi tarafından düzenlenen beyanlar ve ihtiyaç durumunda bedelsiz temin edileceğine dair taahhütname ihale dosyasında mutlaka verilecektir.
- 5.28. Hizmet sözleşmelerinde, yükleniciden kaynaklı gecikme olması durumunda, cihazda meydana gelebilecek olası arızalar yüklenici tarafından herhangi bir bedel talep edilmeden ücretsiz olarak karşılanacaktır.

6. İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. İdare tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
- 6.2. İdare gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.
- 6.3. İdare cihazları kullanım kılavuzunda belirlenmiş şartlara uygun kullanmakla yükümlüdür.
- 6.4. İdare, sözleşme süresi içerisinde sistemin firma personeli dışında bir diğer firma ve şahsa bakım ve onarımını yaptırmayacaktır.

7. GARANTİ ŞARTLARI

- 7.1. Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder. Tamir edilen ve idareye çalışır durumda teslim edilen malzeme ve sistemler için yüklenici firma tarafından bir yıl boyunca garanti verilecektir.

8. CEZAI HUSUSLAR

- 8.1. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
- 8.2. Cihazın, yurt dışında bakım-onarım-tamirat ve kalibrasyon ihtiyacının hasıl olması durumunda sağlık tesisindeki hizmetin aksamaması için firma söz konusu cihazın muadilini

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op.Dr.Derya Yavuz
Çocuk Üroloji Yardımcı Asistanı
Dip. Tes.No:105551

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Tugrul TIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No:00950

Sayfa 4 / 5

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Amir YASAR
Tek.Hiz.Müd.Yrd.

15/5



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



Ankara Şehir Hastanesi Çocuk Hastanesi Ameliyathane birimine bırakacak olup, bahse konu olan cihazın eğitimini ilgili klinik personele vereceği yüklenici sorumluluğundadır.

8.3. Cihazın sağlık tesisi dışında yapılacağını beyan eden yüklenici, ilgili cihazın tamirinin mümkün olmadığı takdirinde her türlü taşıma, kargo, ambalaj ve tüm giderlerin yüklenici uhdesinde olacağı ve sağlık tesisinden hiçbir ücret talep edilmeyeceği yüklenici sorumluluğundadır.

8.4. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.

8.5. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op.Dr.Derya Yayla
Çocuk Üroloji Yrd. Doç. Asistanı
Dip. Tes. No: 105594

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Tugrul TIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 61950

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Ali YASAR
Tek. Hiz. Müd. Yrd.



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ



**MİNYATÜR COMPAKT FİBER SİSTO ÜRETROSKOP RICHARD WOLF
MARKA CİHAZI TEK SEFERLİK TEKNİK HİZMET (PARÇA DÂHİL BAKIM,
ONARIM, KALİBRASYON) ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1. İŞİN TANIMI ve KAPSAMI:

1.1. Bu teknik şartname, Ankara Şehir Hastanesi Çocuk Ameliyathanesi envanterine kayıtlı "**Minyatür Kompakt Fiber Sisto Üretroskop Richard Wolf Marka 1013613678** Künye numaralı Cihazında meydana gelen veya gelebilecek olan arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla önceden belirlenmiş tarihlerde Sağlık tesisi Ameliyathane birimi personeli ve Klinik Mühendislik birimi biyomedikal teknisyeni gözetimi ve denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazın ve aksesuarlarının tek seferlik bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve arızalarının giderilmesine yönelik parça dahil olarak uygulanacak hususların belirlendiği teknik şartnamedir.

2. DAYANAK

2.1. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 10.12.2003 tarihli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 18.01.2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği ilgili hükümleri ile Bakanlığımızca yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımları ile ilgili Genelge, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ve Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır " özelliklerini tanımlamaktadır.

3. HİZMET ŞARTLARI

3.1. Yüklenici sistemlerin tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartnamede belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

- 4.1.1. **İdare:** Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
4.1.2. **KMH:** Klinik Mühendislik Birimi
4.1.3. **ÜTS:** Ürün Takip Sistemi
4.1.4. **SHGM:** Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
4.1.5. **TİTCK:** Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
4.1.6. **Hizmet:** Fiziksel özelliğe sahip malın, tersine elle tutulamayan ve saklanması mümkün olmayan, insan ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik olarak üretilen veya organize edilen, birinin işini görme veya birine yarayan bir işi yapma faaliyetlerini ifade eder.
4.1.7. **Bakım:** Yüklenici tarafından sistemlerin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla yapılan temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte, sistemlerde meydana gelebilecek olan arızaları önlemek, sistem performansını arttırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılan kontroldür.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Çocuk Üroloji Yrd. Dr. Asistanı
Dip. Tes. No: 105591

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Tünel TIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 50650

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Ari Yaşar
Tek. Hiz. Müd. Yrd.



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ



- 4.1.8. Onarım: Sistemlerin** tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemdir.
- 4.1.9. Yedek parça: Sistemlerde** arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi gereken her türlü parçayı ifade eder.
- 4.1.10. İstisnai Parça: İş** bu şartnamenin Ekli listesinde (varsa) tanımlanmış yedek parçaları ifade eder.

5. TEKNİK HUSUSLAR

- 5.1. Yüklenici cihaz(lar) ve aksesuarlarının** (bundan böyle sistem olarak anılacaktır) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya bir kaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil) mevcut tek seferlik bakım, onarım, tamir, ayar ve kalibrasyon işlerini sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
- 5.2. Yüklenici, aşağıda** detayları belirtilen hizmetleri sözleşmenin imzalanmasını takiben tek seferlik olarak sunulacaktır.
- 5.3. Yüklenici, hizmet** esnasında yapacağı işleri, bakımı yapılacak cihazların servis formlarını, kalibrasyon sertifikalarını veya cihaz bakım dokümanlarını sağlık tesisi idaresine teknik servis raporu ile bildirecektir.
- 5.4. Yüklenici, bakım** hizmetleri kapsamında kullanılacak tüm sarf malzemelerin birer numunesini bakım uygulamadan önce KMH biriminin onayına sunacaktır.
- 5.5. Yüklenici, bakım-onarım-tamir ve kalibrasyon** faaliyetlerini mesai saatleri dahilinde, cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde, hafta içi 5 (beş) gün 08:00-17:00 arasında verecektir. KMH biriminin veya teknik servis biriminin onayı olmadan yapılan takvim değişikliklerinde işlem yapılmamış sayılır.
- 5.6. Arizaya müdahale, duruma göre** uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici personeline gerçekleştirilecektir.
- 5.7. Parça gerektiren** durumlarda; parça yurt dışından temin edilecekse İdarenin onayı alınacaktır. İdarenin onayı gümrük mevzuatının izin verdiği ölçüde olmak üzere en fazla 30(otuz) iş günü içinde yedek parçayı temin etmek yüklenicinin sorumluluğundadır.
- 5.8. Cihazların onarımında** yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz markasının orijinal ürünü olacaktır. Yüklenici değişimi sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar KMH onayından geçer.
- 5.9. Yüklenici, tarafından** kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır. Söz konusu parçalar ÜTS' ye kayıtlı olmalıdır.
- 5.10. Yüklenici, sözleşme** süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya sırasında yeterli performansı göstermemesi durumunda oluşan performans kaybının self calibration / sıfır ayarı (zero adjustment) / elektronik-mekanik-dijital müdahale edilerek giderilmesi ile yükümlüdür.

Çocuk Üroloji Yan Dalı Asistanı
Op. Dr. Derya Yaya
ÇOCUK HASTANESİ
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Dip. Tes. No: 105591

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. H. Seyhan Tünel TIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 88990

Sayfa 2 / 5

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Amir YASAR
Tek. Hiz. Müd. Yrd.



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



- 5.24. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz/sistem Klinik Mühendislik personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.
- 5.25. Servis hizmeti süresince cihazlardan çıkan tüm parçalar personele teslim edilerek, kurum bünyesinde muhafaza edilecektir.
- 5.26. Yüklenici, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi hükümleri uyarınca sözleşme süresince İdare tarafından belirlenecek personele ücretsiz teknik servis eğitimi verecektir.
- 5.27. Alınacak teknik servis hizmetinde tıbbi cihaz pazarında faaliyet gösteren firmaların, bu cihazların teknik servis pazarında şifre uygulaması ve yedek parça teminindeki davranışları ile ilgili tüm tıbbi cihazlar için Rekabet Kurulu'nun 18.02.2009 tarih ve 09-07/128-39 sayılı kararı dikkate alınacaktır. T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi gereği dâhili yazılım sistemi bulunan cihazlar için yazılımların erişim, kullanım yetki bilgilerine (program kilidi, şifre, ek güvenlik donanımı gibi) hata kodları, cihaza ait her bir cihazla birlikte kullanıcı el kitabı, teknik servis kitapçığı, troubleshooting(sorun giderme), blok diyagram devre şemaları ve müdahale aşamalarına ilişkin tedarikçi tarafından düzenlenen beyanlar ve ihtiyaç durumunda bedelsiz temin edileceğine dair taahhütname ihale dosyasında mutlaka verilecektir.
- 5.28. Hizmet sözleşmelerinde, yükleniciden kaynaklı gecikme olması durumunda, cihazda meydana gelebilecek olası arızalar yüklenici tarafından herhangi bir bedel talep edilmeden ücretsiz olarak karşılanacaktır.

6. İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. İdare tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
- 6.2. İdare gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.
- 6.3. İdare cihazları kullanım kılavuzunda belirlenmiş şartlara uygun kullanmakla yükümlüdür.
- 6.4. İdare, sözleşme süresi içerisinde sistemin firma personeli dışında bir diğer firma ve şahsa bakım ve onarımını yaptırmayacaktır.

7. GARANTİ ŞARTLARI

- 7.1. Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder. Tamir edilen ve idareye çalışır durumda teslim edilen malzeme ve sistemler için yüklenici firma tarafından bir yıl boyunca garanti verilecektir.

8. CEZAI HUSUSLAR

- 8.1. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
- 8.2. Cihazın, yurt dışında bakım-onarım-tamirat ve kalibrasyon ihtiyacının hasıl olması durumunda sağlık tesisindeki hizmetin aksamaması için firma söz konusu cihazın muadilini

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Dr. Dr. Derya Ayta
Çocuk Üroloji Yan Dal Asistanı
Dip. Taz. No: 105591

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. F. İsmet Ayta
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Taz. No: 89980

Sayfa 4 / 5

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Anı YASAR
Tek. Hiz. Müd. Yrd.



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



Ankara Şehir Hastanesi Çocuk Hastanesi Ameliyathane birimine bırakacak olup, bahse konu olan cihazın eğitimini ilgili klinik personele vereceği yüklenici sorumluluğundadır.

8.3. Cihazın sağlık tesisi dışında yapılacağını beyan eden yüklenici, ilgili cihazın tamirinin mümkün olmadığı takdirinde her türlü taşıma, kargo, ambalaj ve tüm giderlerin yüklenici uhdesinde olacağı ve sağlık tesisinden hiçbir ücret talep edilmeyeceği yüklenici sorumluluğundadır.

8.4. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.

8.5. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op.Dr.Derya Yavuz
Çocuk Üroloji Yardımcı Asistanı
Dip. Tes. No: 105591

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin T. TIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 91800

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Ari Yaşar
Tek. Hiz. Müd. Yrd.

77/1



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ



**MİNYATÜR COMPAKT FİBER SİSTO ÜRETROSKOP (8FR) RICHARD WOLF
MARKA CİHAZI TEK SEFERLİK TEKNİK HİZMET (PARÇA DÂHİL BAKIM,
ONARIM, KALİBRASYON) ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1. İŞİN TANIMI ve KAPSAMI:

1.1. Bu teknik şartname, Ankara Şehir Hastanesi Çocuk Ameliyathanesi envanterine kayıtlı "Minyatür Kompakt Fiber Sisto Üretroskop (8fr) Richard Wolf Marka 1008502854 Künye numaralı Cihazında meydana gelen veya gelebilecek olan arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla önceden belirlenmiş tarihlerde Sağlık tesisi Ameliyathane birimi personeli ve Klinik Mühendislik birimi biyomedikal teknisyeni gözetimi ve denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazın ve aksesuarlarının tek seferlik bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve arızalarının giderilmesine yönelik parça dahil olarak uygulanacak hususların belirlendiği teknik şartnamedir.

2. DAYANAK

2.1. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 10.12.2003 tarihli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 18.01.2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği ilgili hükümleri ile Bakanlığımızca yayımlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımları ile ilgili Genelge, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ve Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır " özelliklerini tanımlamaktadır.

3. HİZMET ŞARTLARI

3.1. Yüklenici sistemlerin tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartnamede belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

- 4.1.1. **İdare:** Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
- 4.1.2. **KMH:** Klinik Mühendislik Birimi
- 4.1.3. **ÜTS:** Ürün Takip Sistemi
- 4.1.4. **SHGM:** Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- 4.1.5. **TİTCK:** Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
- 4.1.6. **Hizmet:** Fiziksel özelliğe sahip malın, tersine elle tutulamayan ve saklanması mümkün olmayan, insan ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik olarak üretilen veya organize edilen, birinin işini görme veya birine yarayan bir işi yapma faaliyetlerini ifade eder.
- 4.1.7. **Bakım:** Yüklenici tarafından sistemlerin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla yapılan temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte, sistemlerde meydana gelebilecek olan arızaları önlemek, sistem performansını arttırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılan kontroldür.

TC.SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op.Dr.Benay Yayla
Çocuk Üroloji Yardımcısı
Dip. Tes. No: 105591

TC.SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Rıdvan YIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 89990

Sayfa 1 / 5

TC.SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Amir Yaşar
Tek.Hiz.Müd.Yrd.



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



- 4.1.8. Onarım: Sistemlerin** tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemdir.
- 4.1.9. Yedek parça: Sistemlerde** arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi gereken her türlü parçayı ifade eder.
- 4.1.10. İstisnai Parça: İş** bu şartnamenin Ekli listesinde (varsa) tanımlanmış yedek parçaları ifade eder.

5. TEKNİK HUSUSLAR

- 5.1. Yüklenici cihaz(lar) ve aksesuarlarının** (bundan böyle sistem olarak anılacaktır) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya bir kaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gerekken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil) mevcut tek seferlik bakım, onarım, tamir, ayar ve kalibrasyon işlerini sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
- 5.2. Yüklenici, aşağıda** detayları belirtilen hizmetleri sözleşmenin imzalanmasını takiben tek seferlik olarak sunulacaktır.
- 5.3. Yüklenici, hizmet esnasında yapacağı işleri, bakımı** yapılacak cihazların servis formlarını, kalibrasyon sertifikalarını veya cihaz bakım dokümanlarını sağlık tesisi idaresine teknik servis raporu ile bildirecektir.
- 5.4. Yüklenici, bakım hizmetleri kapsamında kullanılacak tüm sarf malzemelerin birer** numunesini bakım uygulamadan önce KMH biriminin onayına sunacaktır.
- 5.5. Yüklenici, bakım-onarım-tamir ve kalibrasyon faaliyetlerini mesai saatleri dahilinde,** cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde, hafta içi 5 (beş) gün 08:00-17:00 arasında verecektir. KMH biriminin veya teknik servis biriminin onayı olmadan yapılan takvim değişikliklerinde işlem yapılmamış sayılır.
- 5.6. Arizaya müdahale, duruma göre uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici personeline** gerçekleştirilecektir.
- 5.7. Parça gerektiren durumlarda; parça yurt dışından temin edilecekse İdarenin onayı** alınacaktır. İdarenin onayı gümrük mevzuatının izin verdiği ölçüde olmak üzere en fazla 30(otuz) iş günü içinde yedek parçayı temin etmek yüklenicinin sorumluluğundadır.
- 5.8. Cihazların onarımında yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz** markasının orijinal ürünü olacaktır. Yüklenici değişimi sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar KMH onayından geçer.
- 5.9. Yüklenici, tarafından kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü** bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır. Söz konusu parçalar ÜTS' ye kayıtlı olmalıdır.
- 5.10. Yüklenici, sözleşme süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya** sırasında yeterli performansı göstermemesi durumunda oluşan performans kaybının self calibration / sıfır ayarı (zero adjustment) / elektronik-mekanik-dijital müdahale edilerek giderilmesi ile yükümlüdür.



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



- 5.11. Yüklenici, Cihazlar/Sistemler ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair TS 12426 veya TS 13703 TSE belgelerinde gösterebilmelidir. İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE ve ISO standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 5.12. Yüklenici olası cihaz/sistem arızalarının giderilebilmesi için gerekli olan yedek parçaları temin etmek ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
- 5.13. Yüklenici, tüm faaliyetler sonrası her bir cihaz için asgari künye numarası, seri numarası, marka-model bilgisi ve gerçekleştirilen bakım prosedürleri detayını içeren biyomedikal teknisyeni ve birim personeli gözetiminde yapıldığını gösteren imzalı bakım/servis/kalibrasyon formunun bir kopyasını Çocuk Hastanesi Teknik Hizmetler Müdürlüğüne ve KMH birimine teslim etmelidir.
- 5.14. Hizmet yapılacak olan sistem(ler) için yüklenici teklif vereceği cihaz(ları) önceden görebilecek ve sistemlerin durumuna göre teklifini sunacaktır.
- 5.15. Belirtilen cihazların kontrolü yapılmadan bakım listesine alınmayacaktır. İlgili cihaz(ların) kontrolünün yapılabilmesi için idare gereken şartları sağlayacaktır.
- 5.16. Belirtilen cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma bünyesinde müdahale gerekmesi halinde Biyomedikal Depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim edilecektir.
- 5.17. Yüklenici, tarafından cihazlara yapılacak her türlü müdahale, Çocuk Hastanesi Ameliyathane birim personeli ve Çocuk Hastanesi Biyomedikal teknisyeni gözetiminde ve refakatinde yapılacak olup; işlemler tutanakla ima altına alınacak ve yüklenici tarafından teknik servis formu ile Çocuk Hastanesi teknik hizmetler müdürlüğüne iletilecektir.
- 5.18. Hizmet sunumu içinde yapılan işler için tek seferlik hizmet antlaşması süresince işçilik fatura edilmeyecektir.
- 5.19. Hizmet kapsamı bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve ayar faaliyetlerinden oluşmaktadır.
- 5.20. Yüklenici son 5 (beş) yıl içerisinde bir kamu hastanesiyle (parça dâhil) tek seferlik teknik hizmet bakım veya onarım antlaşması yapmış ve bitirmiş olduğunu belgeleyecektir.
- 5.21. İstekli tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım faaliyetini gerçekleştirebilmesi için yeterlilik belgesi, teknik servis personel listesi ve niteliklerini belirtir evrakları teklifle birlikte idareye sunacaktır. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 1 (bir) gün önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis yetkilisinin en az ilgili üniversitelerden mezun biyomedikal teknikeri olması veya biyomedikal/elektrik/elektronik mühendisi olması gerekmektedir.
- 5.22. Firma personelinin bakım ve kontrol hataları sonucunda oluşan arızaların onarımı ve parça değişikliklerinde herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Sözleşme süresi içerisinde, yanlış işçilik, montaj, bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya orijinal ya da muadil olmayan yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz adette/yedek parça ve malzeme kullanımı ve/veya yanlış/kalitesiz/arızalı/yersiz/yetersiz işçilik ve/veya orijinal değerlerin altında yetersiz ayarlama tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, ya da eksik parçalı donanımlar ve sistemlere ait parçalar firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.
- 5.23. İdarenin, firmadan tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alımının dışında, performansın artırılması için 30 (otuz) gün içinde ek bakım isteyebilir. Firma bu bakım karşılığında ek bir ücret talep etmeyecektir.

TC. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op. Dr. Derya Yavla
Çocuk Üroloji Yanı Dışi Asistanı
Dip. Tes. No: 105591

TC. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Tuncu Tiryaki
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 80590

TC. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Am. Yaşar
Tek. Hiz. Müd. Yrd.



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



- 5.24. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz/sistem Klinik Mühendislik personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.
- 5.25. Servis hizmeti süresince cihazlardan çıkan tüm parçalar personele teslim edilerek, kurum bünyesinde muhafaza edilecektir.
- 5.26. Yüklenici, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi hükümleri uyarınca sözleşme süresince İdare tarafından belirlenecek personele ücretsiz teknik servis eğitimi verecektir.
- 5.27. Alınacak teknik servis hizmetinde tıbbi cihaz pazarında faaliyet gösteren firmaların, bu cihazların teknik servis pazarında şifre uygulaması ve yedek parça teminindeki davranışları ile ilgili tüm tıbbi cihazlar için Rekabet Kurulu'nun 18.02.2009 tarih ve 09-07/128-39 sayılı kararı dikkate alınacaktır. T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi gereği dâhili yazılım sistemi bulunan cihazlar için yazılımların erişim, kullanım yetki bilgilerine (program kilidi, şifre, ek güvenlik donanımı gibi) hata kodları, cihaza ait her bir cihazla birlikte kullanıcı el kitabı, teknik servis kitapçığı, troubleshooting(sorun giderme), blok diyagram devre şemaları ve müdahale aşamalarına ilişkin tedarikçi tarafından düzenlenen beyanlar ve ihtiyaç durumunda bedelsiz temin edileceğine dair taahhütname ihale dosyasında mutlaka verilecektir.
- 5.28. Hizmet sözleşmelerinde, yükleniciden kaynaklı gecikme olması durumunda, cihazda meydana gelebilecek olası arızalar yüklenici tarafından herhangi bir bedel talep edilmeden ücretsiz olarak karşılanacaktır.

6. İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. İdare tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.
- 6.2. İdare gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.
- 6.3. İdare cihazları kullanım kılavuzunda belirlenmiş şartlara uygun kullanmakla yükümlüdür.
- 6.4. İdare, sözleşme süresi içerisinde sistemin firma personeli dışında bir diğer firma ve şahsa bakım ve onarımını yaptırmayacaktır.

7. GARANTİ ŞARTLARI

- 7.1. Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder. Tamir edilen ve idareye çalışır durumda teslim edilen malzeme ve sistemler için yüklenici firma tarafından bir yıl boyunca garanti verilecektir.

8. CEZAI HUSUSLAR

- 8.1. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
- 8.2. Cihazın, yurt dışında bakım-onarım-tamirat ve kalibrasyon ihtiyacının hasıl olması durumunda sağlık tesisindeki hizmetin aksamaması için firma söz konusu cihazın muadilini



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ**



Ankara Şehir Hastanesi Çocuk Hastanesi Ameliyathane birimine bırakacak olup, bahse konu olan cihazın eğitimini ilgili klinik personele vereceği yüklenici sorumluluğundadır.

8.3. Cihazın sağlık tesisi dışında yapılacağını beyan eden yüklenici, ilgili cihazın tamirinin mümkün olmadığı takdirinde her türlü taşıma, kargo, ambalaj ve tüm giderlerin yüklenici uhdesinde olacağı ve sağlık tesisinden hiçbir ücret talep edilmeyeceği yüklenici sorumluluğundadır.

8.4. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.


8.5. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Op.Dr.Derya Yayla
Çocuk Üroloji Yardımcı Asistanı
Dip. Tes. No: 105591

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Prof. Dr. Hüseyin Tağrul TIRYAKI
Çocuk Üroloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 89950

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ÇOCUK HASTANESİ
Arif YAŞAR
Tek. Hiz. Müd. Yrd.

18 19, 20, 21, 22, 23, 24 / 1

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM REZEKTOSKOP TELESKOPU TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD.0
			Yayın Tarihi	14.03.2021
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	1 / 6

İşin Tanımı ve Kapsamı

Bu teknik şartname Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Ankara şehir hastanesi Onkoloji hastanesi ameliyathane birimi envanterine kayıtlı Ek 1'de listelenen 7 kalem biyomedikal dayanıklı taşınırlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, herhangi bir hatanın oluşma ihtimalini azaltmak, cihazların ömrünü uzatmak, daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla; önceden belirlenmiş tarihlerde Sağlık tesisi ameliyathane birimi personeli ve klinik mühendislik hizmetleri birimi biyomedikal teknisyeni gözetimi ve denetiminde, yüklenici tarafından bahsi geçen cihazların ve aksesuarlarının tek seferlik bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve arızalarının giderilmesine yönelik parça dahil olarak uygulanacak hususların belirlendiği teknik şartnamedir.

Dayanak

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 10.12.2003 tarihli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 18.01.2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği ilgili hükümleri ile Bakanlığımızca yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımları ile ilgili Genelge, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği ve Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Hizmet Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder.

Tanımlar ve Kısaltmalar

- İdare : Ankara Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimliği
 KMH : Klinik Mühendislik Hizmetleri
 ÜTS : Ürün Takip Sistemi
 SHGM : Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
 TİTCK : Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
 KHGM : Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü
 Yedek parça : Sistemlerde arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi gereken her türlü parçayı ifade eder.


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
 ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 ONKOLOJİ HASTANESİ
 FİZİKİ DEĞİŞTİRMENCI
 Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 Prof. Dr. Ö. Levent Özdemir
 Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
 Dip. Tes. No: 67036/2019 No: 93011153

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
 ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 Uzm. Dr. Serkan SEĞENÇ
 Üroloji
 Dip. Tes. No: 67036/2019 No: 93011153

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
 ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
 Bircan ÖZAY
 Onkoloji Ameliyathane Sorumlu
 Hemşiresi

18,19,20,21,22,23,24/2

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM REZEKTOSKOP TELESKOPU TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD
			Yayın Tarihi	14.03.20
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	2 / 6

Teknik Hususlar

- Yüklenici, cihaz(lar) ve aksesuarlarının (bundan böyle sistem olarak anılacaktır.) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans veya fonksiyonlardan bir veya birkaçının kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda; sistemin performans ve fonksiyonlarının gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı, gerektiğinde parça değiştirerek aksaklığın giderilmesi (yedek parça dahil) mevcut tek seferlik bakım, onarım, tamir, ayar ve kalibrasyon işlerini sözleşmede belirtilen süre içerisinde ifa etmeyi taahhüt edecektir.
- Yüklenici, aşağıda detayları belirtilen hizmetleri sözleşmenin imzalanmasını takiben tek seferlik olarak sunulacaktır.
- Yüklenici, hizmet esnasında yapacağı işleri, bakımı yapılacak cihazların servis formlarını, kalibrasyon sertifikalarını veya cihaz bakım dokümanlarını sağlık tesisi idaresine teknik servis raporu ile bildirecektir.
- Yüklenici, bakım hizmetleri kapsamında kullanılacak tüm sarf malzemelerin birer numunesini bakım uygulamadan önce KMH biriminin onayına sunacaktır.
- Yüklenici, bakım-onarım-tamir ve kalibrasyon faaliyetlerini mesai saatleri dahilinde, cihazın bulunduğu birimde iş akışını etkilemeyecek şekilde, hafta içi 5 (beş) gün 08:00 – 17:00 arasında verecektir. Klinik Mühendislik Biriminin veya Teknik Servis Biriminin onayı olmadan yapılan takvim değişikliklerinde işlem yapılmamış sayılır.
- Arızaya müdahale, duruma göre uzaktan bağlantı veya bizzat yüklenici personeline gerçekleştirilecektir.
- Parça gerektiren durumlarda; parça yurt dışından temin edilecekse İdarenin onayı alınacaktır. İdarenin onayı gümrük mevzuatının izin verdiği ölçüde olmak üzere en fazla 30 iş günü içinde yedek parçayı temin etmek yüklenicinin sorumluluğundadır.
- Cihazların onarımında yüklenici tarafından kullanılacak her türlü yedek parça, cihaz markasının orijinal ürünü olacaktır. Yüklenici Değişimi sağlanacak parça teknolojisinin en az çıkarılan kadar olacağını taahhüt eder. Kullanılacak tüm yedek parçalar KMH biriminin onayından geçecektir.
- Yüklenici, tarafından kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır. Söz konusu parçalar ÜTS 'ye kayıtlı olmalıdır.
- Yüklenici, sözleşme süresince cihazın fonksiyonlarının sağlık hizmet sunumu öncesi veya sırasında yeterli performansı göstermemesi durumunda oluşan performans kaybının self calibration / sıfır ayarı (zero adjustment) / elektronik-mekanik-dijital müdahale edilerek giderilmesi ile yükümlüdür.


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Ferhat DEĞİRMENCI
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ö. Levent Özdağ
Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip. Tes. No 62036 Dik. No 93811163

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Üzm. Dr. Selçuk ESENKUL
Üroloji
Dip. Tes. No 4234

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Bircan ÖZAY
Onkoloji Ameliyathane Eğitim
Hemşiresi

18, 19, 20, 21, 22, 23, 24/3

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM REZEKTOSKOP TELESKOPU TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Doküman Kodu	MC.YD
		Yayın Tarihi	14.03.20
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa No/Sayfa Sayısı	3 / 6

11. Yüklenici, sistemler/cihazlar ile ilgili bakım onarımını yapabildiğine dair TS 12426 veya TS 13703 TSE belgelerinde gösterebilmelidir. İlgili kısımlara bakım yapabildiğine dair TSE ve ISO standart belgelerini sunamayan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
12. Yüklenici olası cihaz/sistem arızalarının giderilebilmesi için gerekli olan yedek parçaları temin etmek ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
13. Yüklenici, tüm faaliyetler sonrası her bir cihaz için asgari künye numarası, seri numarası, marka-model bilgisi ve gerçekleştirilen bakım prosedürleri detayını içeren Biyomedikal teknisyeni ve birim personeli gözetiminde yapıldığını gösteren imzalı bakım/servis/kalibrasyon formunun bir kopyasını Onkoloji Hastanesi Teknik Hizmetler Müdürlüğüne ve Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimine teslim etmelidir.
14. Hizmet yapılacak olan sistem(ler) Ek-1'de listelenmiştir. Bunun için yüklenici teklif vereceği cihazları önceden görebilecek ve sistemlerin durumlarına göre teklifini sunacaktır.
15. Belirtilen cihazların kontrolü yapılmadan bakım listesine alınmayacaktır. İlgili cihazların kontrolünün yapılabilmesi için idare gereken şartları sağlayacaktır.
16. Belirtilen cihazların tüm bakım ve onarım işlemleri sağlık tesisi içerisinde gerçekleştirilecek olup firma bünyesinde müdahale gerekmesi halinde Biyomedikal Depo onayı ile emanet çıkış fişi düzenlenerek teslim alabilecektir.
17. Yüklenici, tarafından cihazlara yapılacak her türlü müdahale, Onkoloji Hastanesi Ameliyathane birim personeli ve Onkoloji Hastanesi Biyomedikal teknisyeni gözetiminde ve refakatinde yapılacak olup; işlemler tutanakla imza altına alınacak ve Yüklenici tarafından teknik servis formu ile; Onkoloji hastanesi teknik hizmetler müdürlüğüne iletilecektir.
18. Hizmet sunumu içinde yapılan işler için tek seferlik hizmet anlaşması süresince işçilik fatura edilmeyecektir.
19. Hizmet kapsamı bakım, onarım, tamir, kalibrasyon ve ayar faaliyetlerinden oluşmaktadır.
20. Yüklenici son 5 (beş) yıl içerisinde bir kamu hastanesiyle (parça dahil) tek seferlik teknik hizmet bakım veya onarım anlaşması yapmış ve bitirmiş olduğunu belgeleyecektir.
21. İstekli; tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım faaliyetini gerçekleştirebilmesi için Yeterlilik belgesi, teknik servis personel listesi ve niteliklerini belirtir evrakları teklifle birlikte idareye sunacaktır. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 1 gün önceden yazılı olarak bildirilecektir. Servis yetkilisinin en az ilgili üniversitelerden mezun biyomedikal teknikeri olması veya biyomedikal/elektrik/elektronik mühendisi olması gerekmektedir.
22. Firma personelinin bakım ve kontrol hataları sonucunda oluşan arızaların onarımı ve parça değişikliklerinde herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Sözleşme süresi içerisinde, yanlış işçilik, montaj, bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya orijinal ya da muadil olmayan yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz adette/yedek parça ve malzeme kullanımı ve/veya yanlış/kalitesiz/arızalı/yetersiz/yetersiz işçilik ve/veya orijinal değerlerin altında yetersiz ayarlama sebebiyle tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, ya da eksik parçalı donanımlar ve sistemlere ait parçalar firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Ferhat DEĞİRMENCI
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ö. Levent Özdağ
Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip. Tes. No: 67936 Dış. No: 93011163

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Uzm. Dr. Saluk ESENGE
Üroloji
Dip. Tes. No: 62000

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Bircan ÖZALP
Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu
Hemşiresi

18,19,20,21,22,23,24/4

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM REZEKTOSKOP TELESKOPU TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD 0
			Yayın Tarihi	14.03.20
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	4 / 6

23. İdarenin, firmadan tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alımının dışında, performansın artırılması için 30 (Otuz) gün içinde ek bakım isteyebilir. Firma bu bakım karşılığında ek bir ücret talep etmeyecektir.

24. İdarenin talep etmesi ve gerektirdiği hallerde, gerçekleştirilen servis hizmeti yenilenerek, cihaz/sistem Klinik Mühendislik personelinin refakatinde demonte edilecek, arızalı olan parça/kısım personele gösterilecek, personelin onayı alındıktan sonra cihaza takılacaktır.

25. Servis hizmeti süresince cihazlardan çıkan tüm parçalar Klinik Mühendislik personeline teslim edilerek, kurum bünyesinde muhafaza edilecektir.

26. Yüklenici, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi hükümleri uyarınca sözleşme süresince İdare tarafından belirlenecek personele ücretsiz teknik servis eğitimi verecektir.

27. Alınacak teknik servis hizmetinde tıbbi cihaz pazarında faaliyet gösteren firmaların, bu cihazların teknik servis pazarında şifre uygulaması ve yedek parça teminindeki davranışları ile ilgili tüm tıbbi cihazlar için Rekabet Kurulu'nun 18.02.2009 tarih ve 09-07/128-39 sayılı kararı dikkate alınacaktır. T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihazlarla İlgili Mal ve Hizmet Alımı İşlemleri Genelgesi gereği dâhili yazılım sistemi bulunan cihazlar için yazılımların erişim, kullanım yetki bilgilerine (program kilidi, şifre, ek güvenlik donanımı gibi) hata kodları, cihaza ait her bir cihazla birlikte kullanıcı el kitabı, teknik servis kitapçığı, troubleshooting(sorun giderme), blok diyagram devre şemaları ve müdahale aşamalarına ilişkin tedarikçi tarafından düzenlenen beyanlar ve ihtiyaç durumunda bedelsiz temin edileceğine dair taahhütname ihale dosyasında mutlaka verilecektir.

28. Hizmet sözleşmelerinde, yükleniciden kaynaklı gecikme olması durumunda, cihazda meydana gelebilecek olası arızalar yüklenici tarafından herhangi bir bedel talep edilmeden ücretsiz olarak karşılanacaktır.

29. Bakım onarım yapılan cerrahi el aletlerinin seri numaralarının olmaması ve CCN firmasına ait aynı model ve marka cerrahi aletlerle karışmaması için sökülebilen tüm parçalarının üstüne lazer ile 'KAMU' ibaresi yazılacaktır.

İdarenin Yükümlülükleri

1-İdare tek seferlik teknik hizmet (bakım, onarım, kalibrasyon vb.) alım sırasında firma teknik elemanlarına sözleşme kapsamındaki sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.

2- İdare gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için görevlendirilen firma personeline her çeşit bilgiyi vermekle yükümlüdür.


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Fiziksel Tedaviler Birimi
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ö. İ. Özalp
Uroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip. Tes. No: 67036 Dip. No: 93011163

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Uzm. Dr. Selçuk ESENGEN
Uroloji
Dip. Tes. No: 62606

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Onkoloji Hastaneleri Birim Uzmanı

18 19. 20, 21, 22, 23, 24/5

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM REZEKTOSKOP TELESKOPU TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD
			Yayın Tarihi	0
			Revizyon Tarihi	14.03.20
			Revizyon No	
			Sayfa No/Sayfa Sayısı	5 / 6

Garanti Şartları

Yüklenici, sistem(ler)in tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerde belirtilen performans veya fonksiyonlarından bir veya birkaçını kısmen veya tamamen yerine getirememesi durumunda ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda, sistemlerin performans ve fonksiyonlarının olması gereken ve istenen düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken işlemleri iş bu şartname eklerinde belirtilen koşullara uygun olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder. Tamir edilen ve idareye çalışır durumda teslim edilen malzeme ve sistemler için yüklenici firma tarafından 1 yıl boyunca garanti verilecektir.

Cezai Hususlar

1. Cihazın, yüklenici tarafından servis hizmeti sunumu esnasında sağlam bir sisteminin veya parçasının işlevini yitirmesi halinde sorumluluk yükleniciye aittir.
2. Cihazın, yurt dışında bakım-onarım-tamirat ve kalibrasyon ihtiyacının hasıl olması durumunda sağlık tesisindeki hizmetin aksamaması için firma söz konusu cihazın muadilini Ankara Şehir Hastanesi Onkoloji Hastanesi ameliyathanesi Birimine bırakacak olup, bahse konu cihazın eğitimini ilgili klinik personellerine vereceği yüklenici sorumluluğundadır.
3. Cihazın sağlık tesisi dışında yapılacağını beyan eden yüklenici, ilgili cihazın tamirinin mümkün olamayacağı takdirinde her türlü taşıma, kargo, ambalaj ve tüm giderlerin yüklenici uhdesinde olacağı ve sağlık tesisinden hiçbir ücret talep edilmeyeceği yüklenici sorumluluğundadır.
4. 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu gereğince bakım ve onarım işlemlerinde gerekli tedbirlerin alınması yüklenici sorumluluğundadır.
5. Bu şartnamede bulunmayan hükümler için ilgili yasa, yönetmelik, tüzük ve standartlardaki hükümler geçerlidir.


T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Fehmi DEĞİRMENCI
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof.Dr.Ö. Levent Özdağ
Üroloji Kliniği Eğitim Görevlisi
Dip.Tes.No: 627036 Dış No: 301/153

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Uzm. Dr. Selçuk ESENCE
Üroloji
Dip.Tes.No: 62800

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Bircan ÖZAY
Onkoloji Ameliyathane Sorumlu
Hemşiresi

18.19.20.21.22.23.24/16

	ANKARA ŞEHİR HASTANESİ ONKOLOJİ HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ 7 KALEM REZEKTOSKOP TELESKOPU TEK SEFERLİK HİZMET ALIMI (Parça Dâhil Bakım, Onarım, Tamir, Ayar, Kalibrasyon) TEKNİK ŞARTNAMESİ		Doküman Kodu	MC.YD
			Yayın Tarihi	14.03.20
			Revizyon Tarihi	
			Revizyon No	
	Sayfa No/Sayfa Sayısı		6/6	

Ek 1 : Hizmet Sunulacak Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Listesi (1 Sayfa)

1	1014333009 KÜNYE NUMARALI KARL STORZ MARKA 27005BA MODEL 1546443 SERİ NOLU RİJİT REZEKTOSKOP TELESKOPU BAKIM ONARIMI
2	1014333006 KÜNYE NUMARALI KARL STORZ MARKA 27005BA MODEL 1022578-S SERİ NOLU RİJİT REZEKTOSKOP TELESKOPU BAKIM ONARIMI
3	1012139672 KÜNYE NUMARALI KARL STORZ MARKA 27005BA MODEL 1668923 SERİ NOLU RİJİT REZEKTOSKOP TELESKOPU BAKIM ONARIMI
4	1014333007 KÜNYE NUMARALI KARL STORZ MARKA 27005BA MODEL 1291884 SERİ NOLU RİJİT REZEKTOSKOP TELESKOPU BAKIM ONARIMI
5	1014333043 KÜNYE NUMARALI KARL STORZ MARKA 27005BA MODEL 1224NR SERİ NOLU RİJİT SİSTOSKOP TELESKOPU BAKIM ONARIMI
6	1009596500 KÜNYE NUMARALI KARL STORZ MARKA 27005B MODEL 8654205 SERİ NOLU RİJİT REZEKTOSKOP TELESKOPU BAKIM ONARIMI
7	1012455814 KÜNYE NUMARALI RZ MARKA 253-804-030 MODEL 253000256 SERİ NOLU RİJİT REZEKTOSKOP TELESKOPU BAKIM ONARIMI

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
ONKOLOJİ HASTANESİ
Ferhat DEĞİRMENCI
Teknik Hizmetler Müdürü

ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Prof. Dr. Ö. Levent ÖZDAL
Üroloji Hiyerşi Eğitim Görevlisi
Dip.Tes.No: 67036 Dip.No: 93041168

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Uzm. Dr. Selçuk ESENGEN
Üroloji
Dip.Tes.No: 42800

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA ŞEHİR HASTANESİ
Bircan ÖZAY
Onkoloji Ameliyathane Sorumlusu
Hastane